



# Rétrospective des actions du CSEF et de la CCSR en 2011



**En 2011, le CSEF a tenu 8 séances plénières, et la CCSR a tenu 3 réunions.**

# **Le CSEF et sa compétence d'avis...**

**Au cours de l'année, le CSEF a remis dans le cadre de sa mission décrétable première:**

- 617 avis concernant les demandes de stages CEFA;**
- 7 avis sur l'agrément des dépenses de formations des ALE ;**
- 1 avis concernant une demande d'agrément d'une OISP ;**
- 10 avis dans le cadre du dispositif de formation « Crédit-adaptation » destiné aux entreprises ;**
- 139 avis concernant l'équipement pédagogique des écoles de l'enseignement qualifiant du territoire ;**
- 59 avis concernant les projets introduits dans le cadre de l'appel à projets 6 du Forem ;**
- 2 avis concernant les projets introduits dans le cadre des essais-métiers organisés par le Forem.**

# Le CSEF collabore...

Le CSEF a collaboré à plusieurs projets dont :

**L'Instance de pilotage de l'enseignement qualifiant de la Zone 9 Mons-Centre (IPIEQ)**

En plus de sa participation à la mission décrétalement confiée à cette instance visant à octroyer des incitants aux écoles de l'enseignement technique et professionnel afin d'améliorer l'offre d'enseignement, l'IPIEQ et les CSEF de Mons et de la région du Centre ont mené une grande action de sensibilisation et de valorisation des métiers du qualifiant.

Cette action s'est traduite par des journées d'initiation aux métiers techniques dans les centres de compétence du Forem, des journées de découverte des métiers dans les écoles du qualifiant et des Improforums dédiés à cette même thématique.

Ce sont pas moins de 1466 élèves et de 59 établissements scolaires qui ont participé à ces activités sur la Zone 9.

Un débat sur la valorisation des métiers techniques a également eu lieu et a été diffusé sur les deux télévisions locales. Ce débat rassemblait les différents acteurs de l'enseignement, du monde de l'emploi, de la formation et des CSEF.

Enfin, une campagne médiatique locale a aussi été mise en place dans ce même objectif de valorisation et de promotion de ce type d'enseignement porteur d'emploi.

**« Cœur du Hainaut, centre d'énergies » (anciennement « Partenariat Stratégique Local »)**

2011 a marqué une grande étape dans l'engagement des différents partenaires autour de ce projet. Le CSEF, comme de nombreux autres acteurs locaux, a signé la charte d'engagement le 20 octobre au PASS à Mons. A ce titre, il s'est engagé à piloter et collaborer à la mise en place de plusieurs actions définies comme prioritaires par et pour le territoire dans les domaines de compétence qui le concernent, à savoir : l'emploi, la formation, l'enseignement et la cohésion sociale.

**Collaboration à un travail de fin d'études : « La formation professionnelle de femmes peu qualifiées : dispositifs et trajectoires »**

Le CSEF a été contacté par une étudiante de l'ULB réalisant un Master en sciences du travail afin de l'aider à réaliser son travail de fin d'études portant sur le secteur de l'insertion des femmes. Le CSEF a mis à disposition ses contacts, ses connaissances et collaborations. L'OISP Mode d'Emploi a également répondu présent à cet appel.

L'étude proposée porte sur les parcours de vie de stagiaires en formation et est intitulée : « La formation professionnelle de femmes peu qualifiées : dispositifs et trajectoires ». Il s'agit d'une analyse du parcours d'une quinzaine de femmes engagées dans un processus de formation en vue d'une insertion professionnelle. L'étudiante a réalisé des entretiens biographiques avec ces femmes en vue de mettre en évidence des trajectoires personnelles et la place que la formation y occupe ainsi que la représentation de leur devenir.

**Partie prenante à la création de l'Agence de Développement Local de Braine-le-Comte**

Le CSEF a participé à la première assemblée de création en tant que membre fondateur de la nouvelle ADL de Braine-le-Comte et s'est engagé à mettre à disposition ses ressources et informations pour le bon lancement de l'agence.

**Mons 2015 Capitale Européenne de la Culture**

Une étude sur les retombées socio-économiques de l'évènement Mons 2015, Capitale Européenne de la Culture, a débuté en octobre 2011 et prendra fin en décembre 2012, en collaboration avec le CSEF de Mons, l'Université Catholique de Louvain (UCL Mons), le Forem et « Cœur du Hainaut, centre d'énergies ». L'étude comportera 3 étapes : tout d'abord, un diagnostic de l'état actuel des emplois, des activités créées et des retombées économiques déjà existantes pour les zones de Mons et du Centre. Ensuite, une comparaison avec des expériences de développement économique par la culture. Enfin, le relevé des potentiels locaux, des enjeux prioritaires et la formulation de propositions suite aux constats posés.

# Le CSEF collabore...

Le CSEF a collaboré à plusieurs projets dont :

L'Instance de pilotage de l'enseignement qualifiant de la Zone 9 Mons-Centre (IPIEQ)

En plus de sa participation à la mission décrétalement confiée à cette instance visant à octroyer des incitants aux écoles de l'enseignement technique et professionnel afin d'améliorer l'offre d'enseignement, l'IPIEQ et les CSEF de Mons et de la région du Centre ont mené une grande action de sensibilisation et de valorisation des métiers du qualifiant.

Cette action s'est traduite par des journées d'initiation aux métiers techniques dans les centres de compétence du Forem, des journées de découverte des métiers dans les écoles du qualifiant et des Improforums dédiés à cette même thématique.

Ce sont pas moins de 1466 élèves et de 59 établissements scolaires qui ont participé à ces activités sur la Zone 9.

Un débat sur la valorisation des métiers techniques a également eu lieu et a été diffusé sur les deux télévisions locales. Ce débat rassemblait les différents acteurs de l'enseignement, du monde de l'emploi, de la formation et des CSEF.

Enfin, une campagne médiatique locale a aussi été mise en place dans ce même objectif de valorisation et de promotion de ce type d'enseignement porteur d'emploi.

« Cœur du Hainaut, centre d'énergies » (anciennement « Partenariat Stratégique Local »)

2011 a marqué une grande étape dans l'engagement des différents partenaires autour de ce projet. Le CSEF, comme de nombreux autres acteurs locaux, a signé la charte d'engagement le 20 octobre au PASS à Mons. A ce titre, il s'est engagé à piloter et collaborer à la mise en place de plusieurs actions définies comme prioritaires par et pour le territoire dans les domaines de compétence qui le concernent, à savoir : l'emploi, la formation, l'enseignement et la cohésion sociale.

Collaboration à un travail de fin d'études : « La formation professionnelle de femmes peu qualifiées : dispositifs et trajectoires »

Le CSEF a été contacté par une étudiante de l'ULB réalisant un Master en sciences du travail afin de l'aider à réaliser son travail de fin d'études portant sur le secteur de l'insertion des femmes. Le CSEF a mis à disposition ses contacts, ses connaissances et collaborations. L'OISP Mode d'Emploi a également répondu présent à cet appel.

L'étude proposée porte sur les parcours de vie de stagiaires en formation et est intitulée : « La formation professionnelle de femmes peu qualifiées : dispositifs et trajectoires ». Il s'agit d'une analyse du parcours d'une quinzaine de femmes engagées dans un processus de formation en vue d'une insertion professionnelle. L'étudiante a réalisé des entretiens biographiques avec ces femmes en vue de mettre en évidence des trajectoires personnelles et la place que la formation y occupe ainsi que la représentation de leur devenir.

Partie prenante à la création de l'Agence de Développement Local de Braine-le-Comte

Le CSEF a participé à la première assemblée de création en tant que membre fondateur de la nouvelle ADL de Braine-le-Comte et s'est engagé à mettre à disposition ses ressources et informations pour le bon lancement de l'agence.

Mons 2015 Capitale Européenne de la Culture

Une étude sur les retombées socio-économiques de l'évènement Mons 2015, Capitale Européenne de la Culture, a débuté en octobre 2011 et prendra fin en décembre 2012, en collaboration avec le CSEF de Mons, l'Université Catholique de Louvain (UCL Mons), le Forem et « Cœur du Hainaut, centre d'énergies ». L'étude comportera 3 étapes : tout d'abord, un diagnostic de l'état actuel des emplois, des activités créées et des retombées économiques déjà existantes pour les zones de Mons et du Centre. Ensuite, une comparaison avec des expériences de développement économique par la culture. Enfin, le relevé des potentiels locaux, des enjeux prioritaires et la formulation de propositions suite aux constats posés.

# Le CSEF interpelle...

En 2011, le CSEF a interpellé différentes instances politiques et administratives au sujet :

- du « Cœur du Hainaut, Centre d'énergies » et plus particulièrement de la signature de la charte d'engagement par les différents partenaires ;
- des erreurs d'encodage dans les dossiers CEFA examinés par le CSEF dans le cadre de sa mission d'avis ;
- de la problématique des stages CEFA pour les élèves ayant atteint 20 ans avant la fin de leur cursus scolaire.



# **Le CSEF communique...**

**Le site du CSEF a été remanié. Plus convivial et plus agréable, il vise à renforcer la visibilité des actions menées et à clarifier les missions et les enjeux des Comités. Les utilisateurs peuvent y trouver des précisions sur les dernières activités du CSEF, les études et publications du CSEF et de ses partenaires, ainsi que de nombreux renseignements sur les projets en collaboration (comme Concert'Action et l'Instance de Pilotage de l'enseignement Qualifiant Zone 9), les rencontres organisées par le CSEF, etc.**

**Le Passeport pour l'emploi, base de données des opérateurs de formation et d'insertion de la région du Centre, est également consultable en ligne.**

# La CCSR informe et rassemble...

## La validation des compétences

Au cours du second semestre 2011, le CSEF de la région du Centre, en partenariat avec l'ensemble des autres CSEF et le Consortium de validation des compétences, a organisé des visites des centres de validation des compétences installés en Wallonie. Cette action offre une bonne occasion de découvrir comment fonctionne le dispositif de validation des compétences et d'obtenir des informations concrètes sur la manière dont se passent les épreuves de validation.

Notre CSEF a proposé ces rendez-vous aux opérateurs de formation de la région et a enregistré pour ces visites 15 inscriptions réparties dans 7 centres et concernant 9 métiers différents.

## La plate-forme Diversité

Le CSEF participe activement à une plate-forme locale rassemblant différents acteurs locaux autour de la thématique de la diversité et pilotée par le Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre (CeRAIC).

Ainsi, en 2011, un DVD de sensibilisation et de promotion de la diversité en entreprise a été réalisé avec la collaboration de la télévision locale « Antenne Centre ». Cet outil sera mis à profit en 2012 afin de sensibiliser le monde de l'entreprise à ce sujet.

La thématique des discriminations vécues par des demandeurs d'emploi, stagiaires en formation a aussi été au cœur des projets de cette plate-forme et le 29 novembre, des échanges entre stagiaires de différents organismes de formation de la région se sont tenus à la Maison des Associations de La Louvière.

## La plate-forme Mobilité

En 2011, le CSEF, à la demande de la plate-forme constituée de plusieurs opérateurs de formation et d'insertion et notamment du CPAS et de l'EFT Contrepoint, a fait appel à une agence de conseil en économie sociale afin de réaliser une étude de faisabilité sur la création d'une structure dont l'objectif serait d'accroître la mobilité des demandeurs d'emploi et stagiaires de la région. Ce plan financier servira de base de négociation pour rechercher les différents soutiens financiers et matériels nécessaires à la mise en place de la structure qui, dans un premier temps, aura pour objectif d'aider les stagiaires en formation à passer le permis de conduire théorique et pratique.

## Concert'Action

L'année 2011 a été consacrée à une première évaluation de la Note d'orientation (consultable sur notre site <http://www.cseflouviere.be>). 19 opérateurs de formation et d'insertion de la région du Centre ont été rencontrés dans ce cadre. Cette évaluation sera la base d'un nouveau travail de concertation avec les partenaires pour faire évoluer, si nécessaire, la Note d'orientation en 2012 afin d'améliorer encore l'offre de formation et d'insertion sur le territoire de la région du Centre.

Enquête « La mobilité des demandeurs d'emploi et des stagiaires en formation dans la région du Centre » et organisation d'un colloque le 20 septembre 2011, sur le thème « La mobilité des demandeurs d'emploi et des stagiaires en formation dans la région du Centre : état des lieux et enjeux »

Le CSEF a réalisé une étude quantitative sur la mobilité des demandeurs d'emploi de la région du Centre afin de relever les différents modes de déplacement de ceux-ci et d'identifier les freins rencontrés en termes de mobilité dans leur recherche d'emploi et/ou de formation. Les questionnaires ont été diffusés auprès des demandeurs d'emploi et des stagiaires en formation par l'intermédiaire des opérateurs de formation et d'insertion, des Maisons de l'emploi, du Carrefour Emploi Formation et du Relais Emploi. Au total, 671 questionnaires ont pu être analysés. L'analyse a pu être déclinée sous plusieurs angles, en fonction de caractéristiques personnelles telles que le genre, le niveau de diplôme ou encore la situation familiale.

Cette étude fut présentée lors d'un colloque organisé le 20 septembre 2011 à Saint-Vaast, à l'occasion de la semaine de la mobilité. Le CSEF tenait à réunir les acteurs de la région du Centre autour de la problématique que représente la mobilité des demandeurs d'emploi. Plus de 60 personnes (opérateurs de formation et d'insertion, ALE, etc.) ont répondu à l'invitation.

Le colloque comportait trois axes. Tout d'abord, la présentation de l'étude du CSEF ainsi que l'enquête triennale réalisée par le Service Public Fédéral mobilité et portant sur la mobilité géographique des travailleurs. Ensuite, la question de la mobilité des travailleurs et des demandeurs d'emploi fut abordée par les différentes organisations syndicales (CSC et FGTB) et patronales (UCM et UWE). Enfin, des intervenants extérieurs actifs dans plusieurs régions du pays ont exposé des initiatives et des bonnes pratiques dans le domaine de la mobilité (Gracq, Taxistop et Damier).

L'étude réalisée par le CSEF ainsi que les différentes interventions lors du colloque sont consultables sur notre site internet : <http://www.cseflouviere.be>.

# La CCSR et le CSEF au service du public...

## Sensibilisation des facilitateurs de l'ONEM

Le 3 mars 2011 dans les locaux de l'ONEM, le CSEF en collaboration avec le service « Analyse du marché de l'emploi et de la formation » de la Direction régionale du Forem de La Louvière, a rencontré l'équipe des facilitateurs de l'ONEM. Ce fut l'occasion de renseigner les facilitateurs sur la structure de l'offre de formation pour les adultes dans la région du Centre. De plus les participants ont pu bénéficier d'une information sur le rôle et les missions du CSEF

Le représentant de l'AMEF a présenté le marché de l'emploi et les caractéristiques socioéconomiques de la région.

Cette sensibilisation à l'environnement des demandeurs d'emploi avait pour but d'aider les facilitateurs dans leur tâche de réalisation de plans d'action adaptés et réalistes avec les demandeurs d'emploi.

## Formation Aide à la mobilité

Le 31 mai 2011 au Centre de compétence Forem Formation PIGMENTS, à l'invitation du CSEF, une vingtaine d'acteurs du secteur de l'insertion sociale et professionnelle se sont rassemblés pour une formation autour d'Olivier Binda de l'asbl ForCa (une asbl active pour la mobilité dans toute la Province de Luxembourg) et du projet Damier de cette asbl. Cette formation visait à aider les formateurs confrontés à des stagiaires ayant des difficultés de mobilité. Monsieur Binda leur a présenté les outils mis au point par DAMIER pour développer la mobilité et l'autonomie des personnes face à ce type de difficulté.

**Contact : 064/23.52.94**

