



Ancrage à la formation

Novembre 2009



Comité Subrégional
de l'Emploi et de la Formation



Sommaire

- Introduction
 - Contexte
 - Méthode
- Situation générale sur la DR
- Description par type d'opérateur
- Description par secteur
- Les causes d'abandon
- Conclusion



Contexte

- Des études réalisées en psycho-sociologie montrent que la privation d'emploi détériore la santé mentale des individus.
- Le mal-être ressenti par le demandeur d'emploi influe-t-il sur les démarches entreprises vers la formation ?
- Quel est le taux d'abandon en formation sur la DR et quelles en sont les principales causes ?



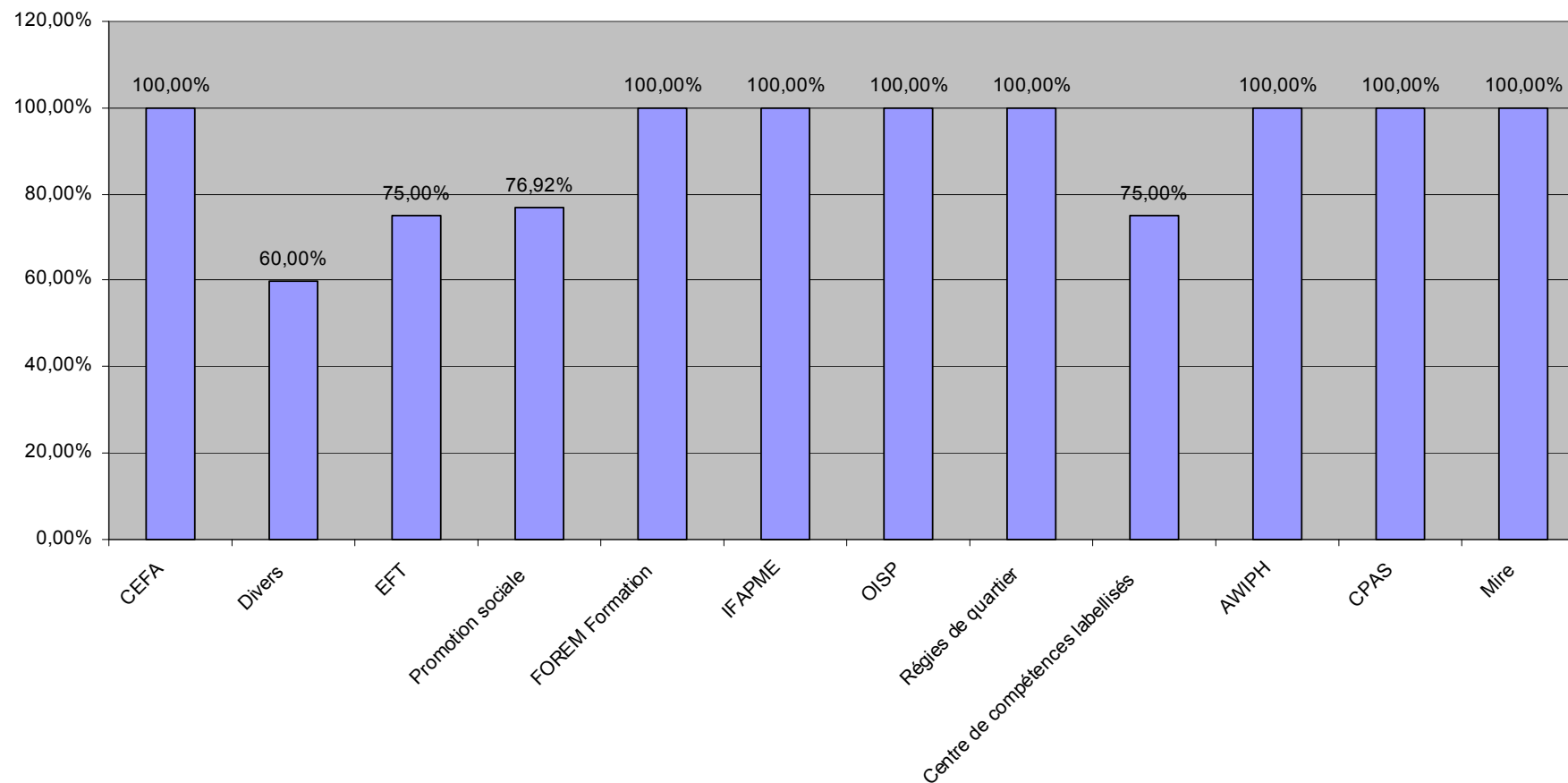
Méthodologie

- Etude quantitative sur base d'un questionnaire standardisé envoyé à l'ensemble des opérateurs de la région (54 opérateurs)
 - Questionnaire fermé
 - Réponses quantitatives
 - Statistiques descriptives

- Objectif :
 - Evaluer le taux d'abandon sur la DR
 - Déterminer les principales causes d'abandon identifiées par les opérateurs



Taux de participation



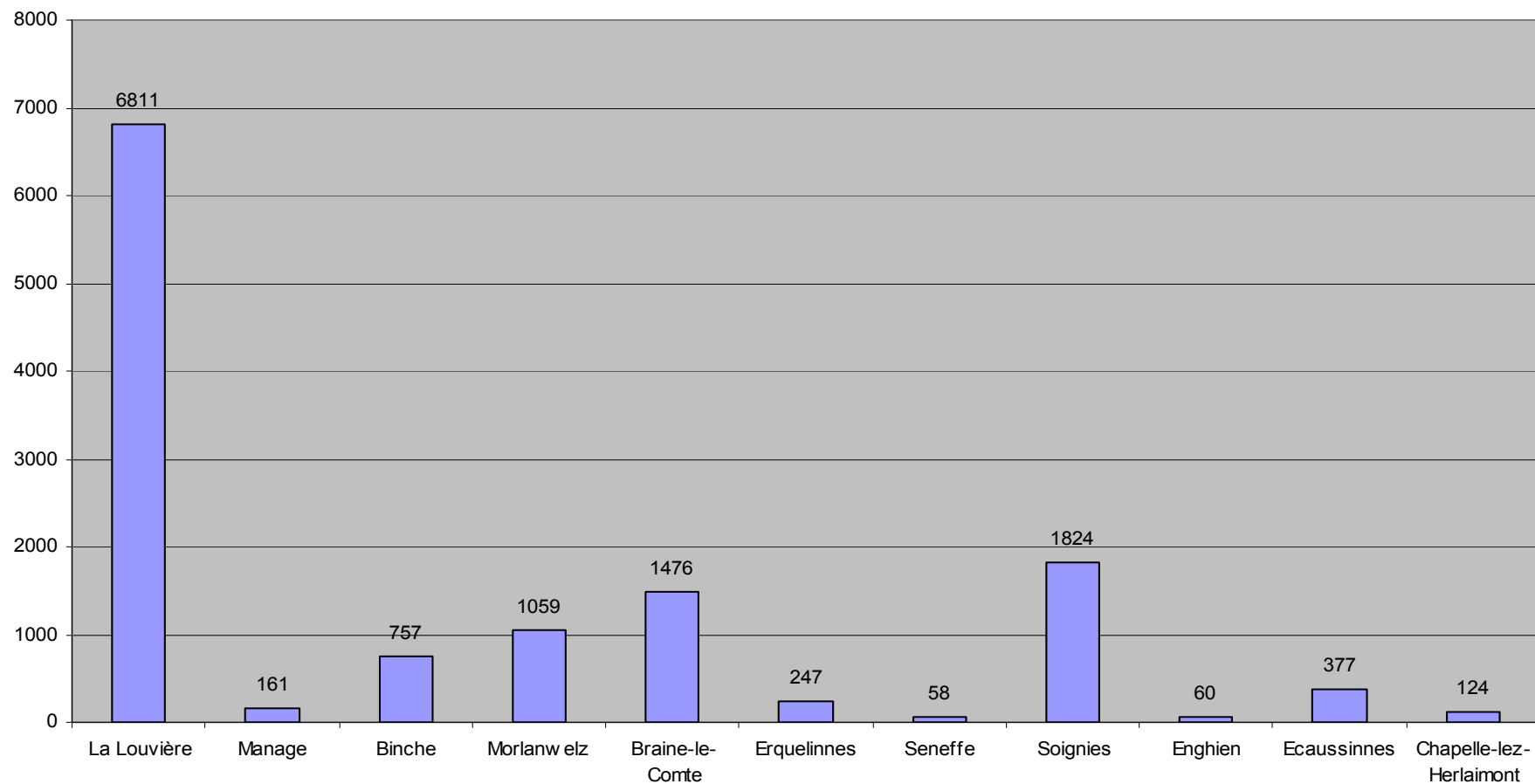
Soit un taux de réponse global de 84,91%



Situation sur la DR



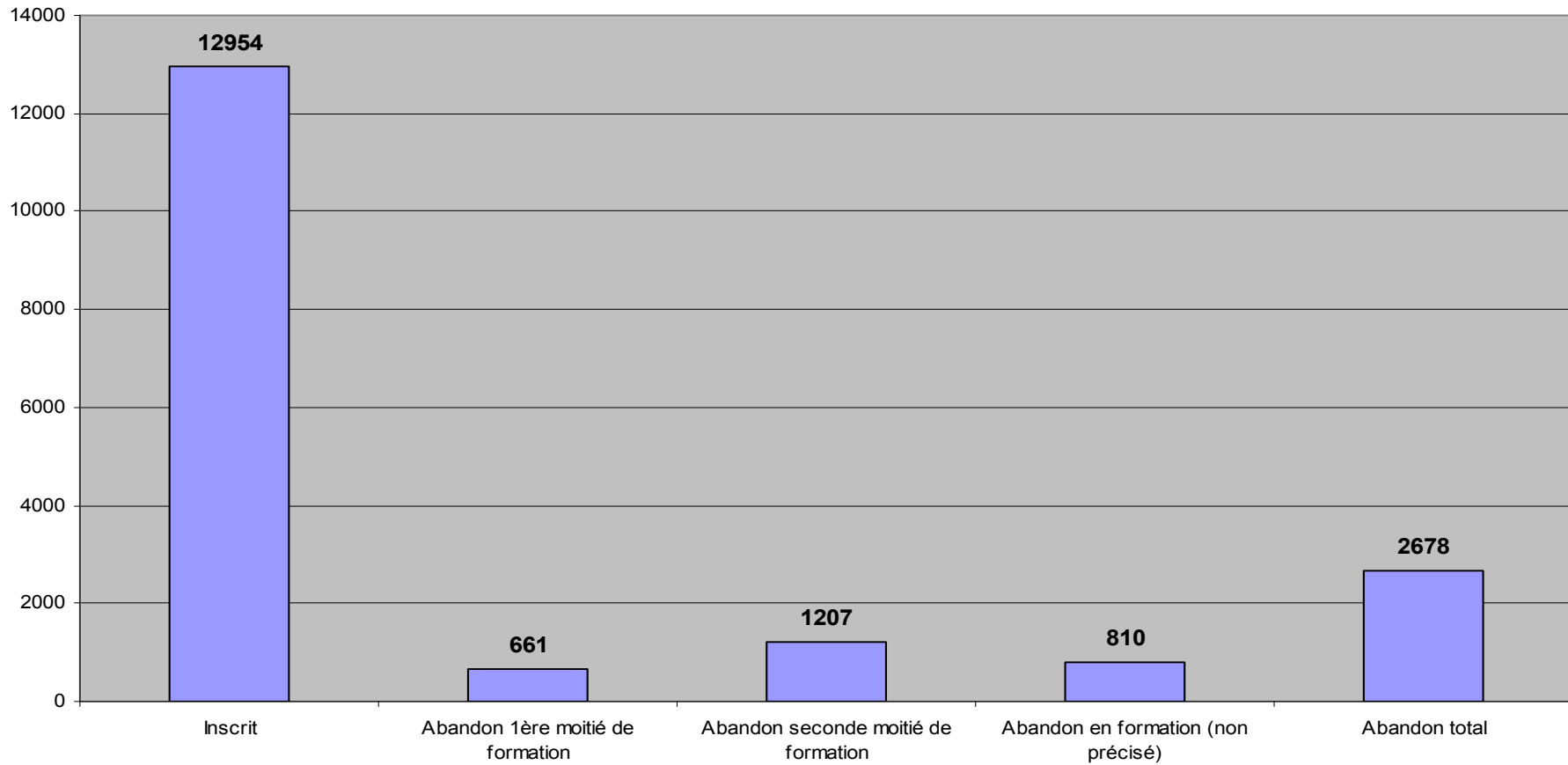
Inscriptions en formation sur la DR



L'ensemble des communes de la DR totalisent 12954 inscriptions en 2008



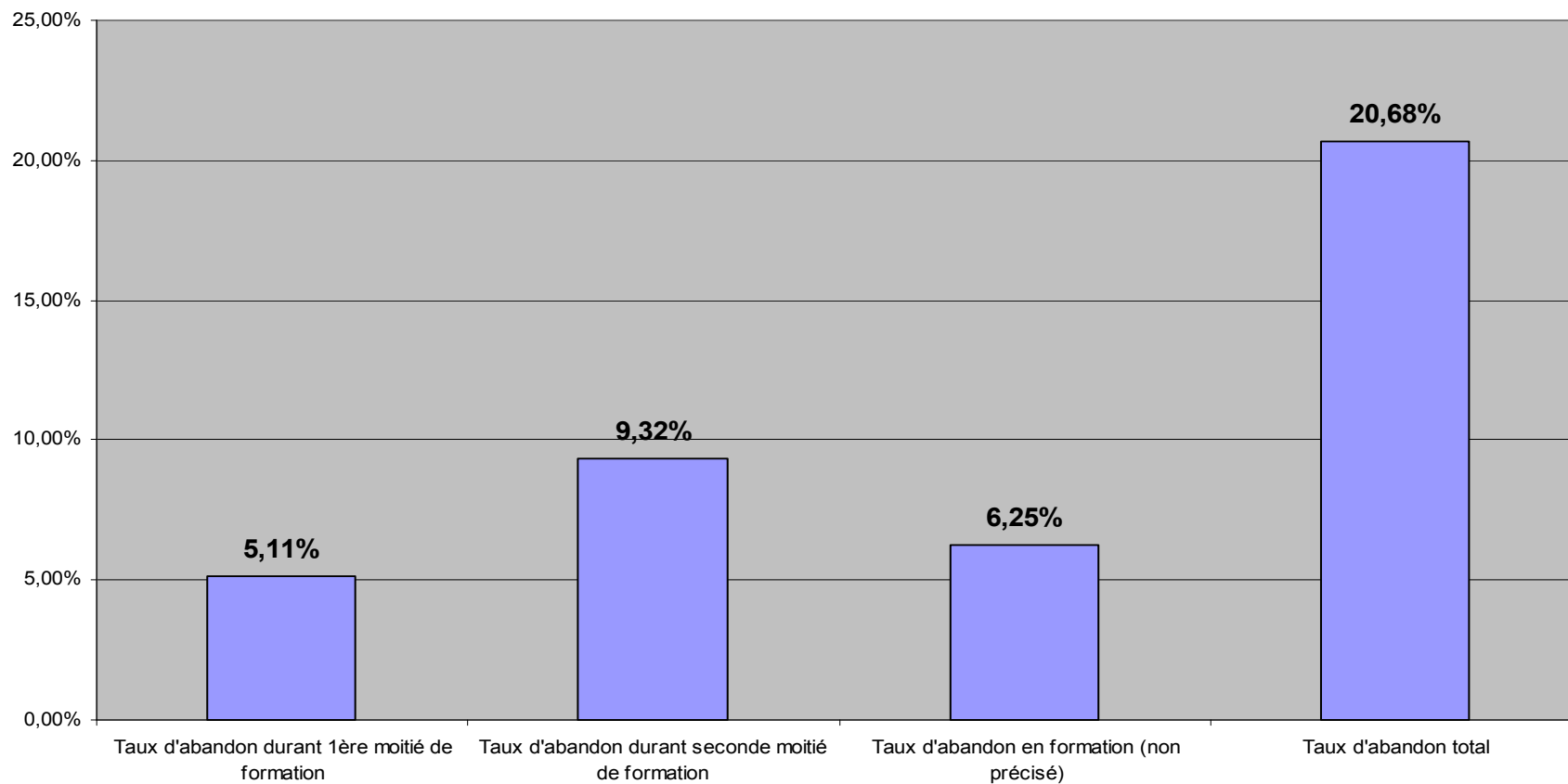
Nombre d'abandons sur la DR



2678 inscrits ont abandonné leur formation au cours de l'année



Taux d'abandon pour la DR



Le taux d'abandon global sur la DR est de 20,68% avec une tendance plus forte pour l'abandon en seconde moitié de formation

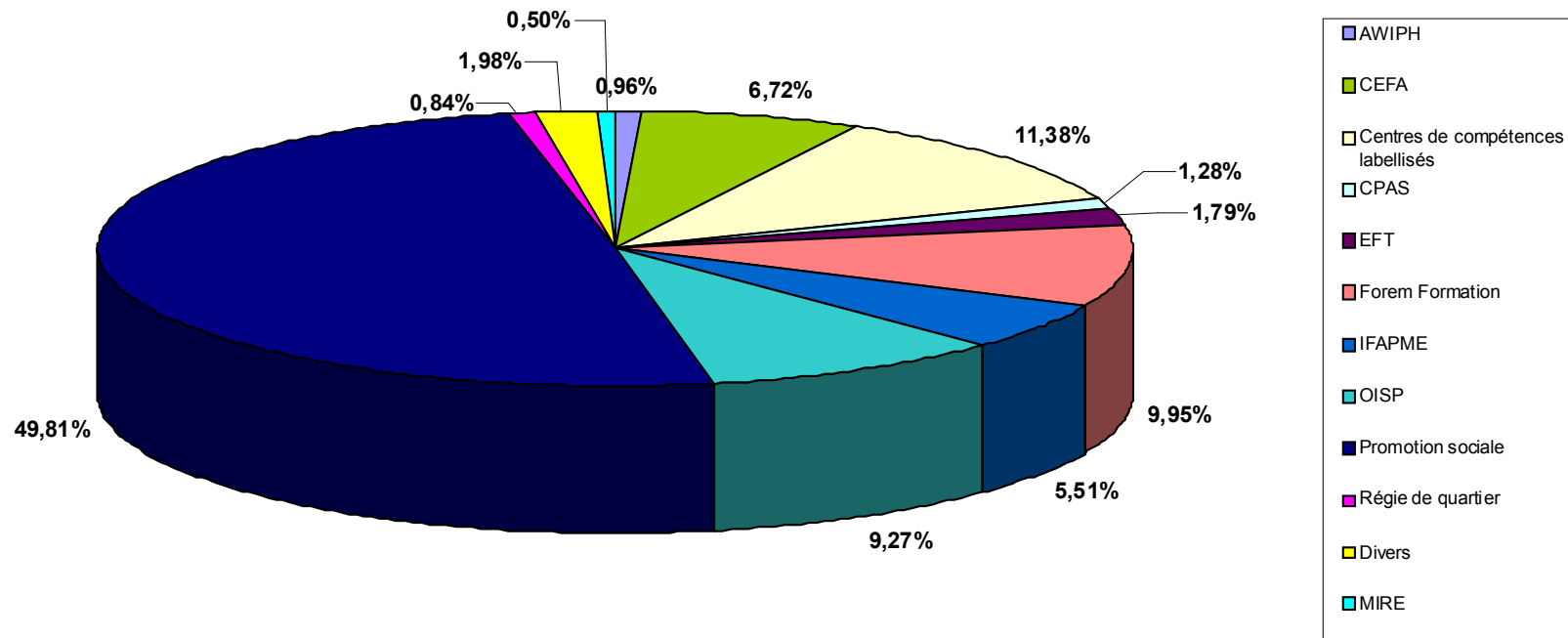


Détail par opérateur

- o Contexte
- o Inscriptions
- o Abandons



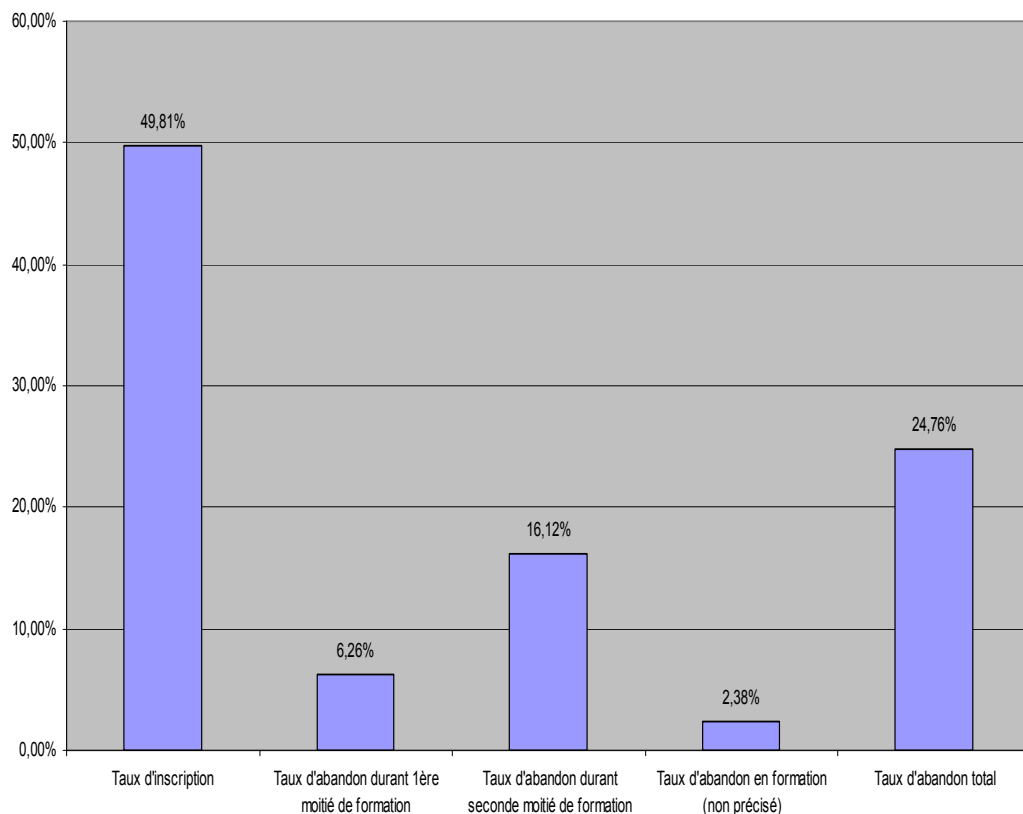
Taux d'inscrits par opérateur sur la DR



Les écoles de promotion sociale sont les opérateurs les plus nombreux sur la DR (13 écoles) et représentent presque la moitié des inscriptions sur le territoire.



Taux d'abandon en Promotion Sociale

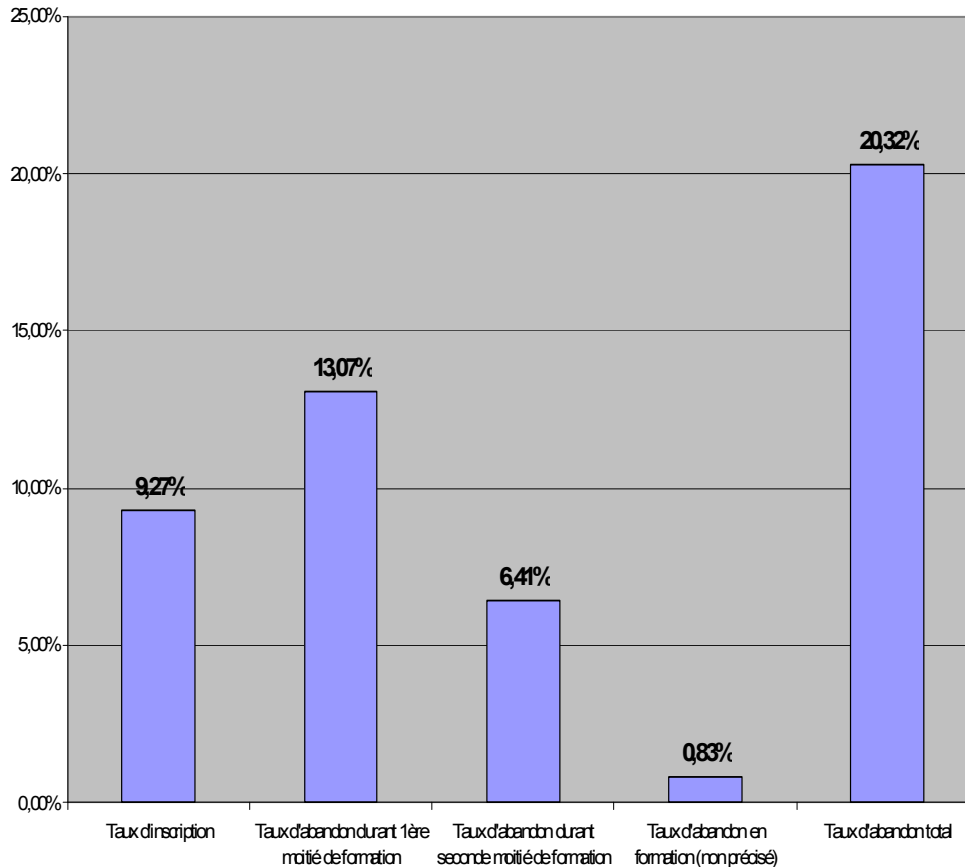


- 13 écoles (dont 10 répondantes)
- Formations proposées dans l'ensemble des secteurs (Information/Communication et Industrie graphique non couvertes par l'enquête pour la promotion sociale)

Le taux d'abandon en promotion sociale est de 24,76% avec un taux d'abandon plus élevé en seconde partie de formation



Taux d'abandon pour les OISP

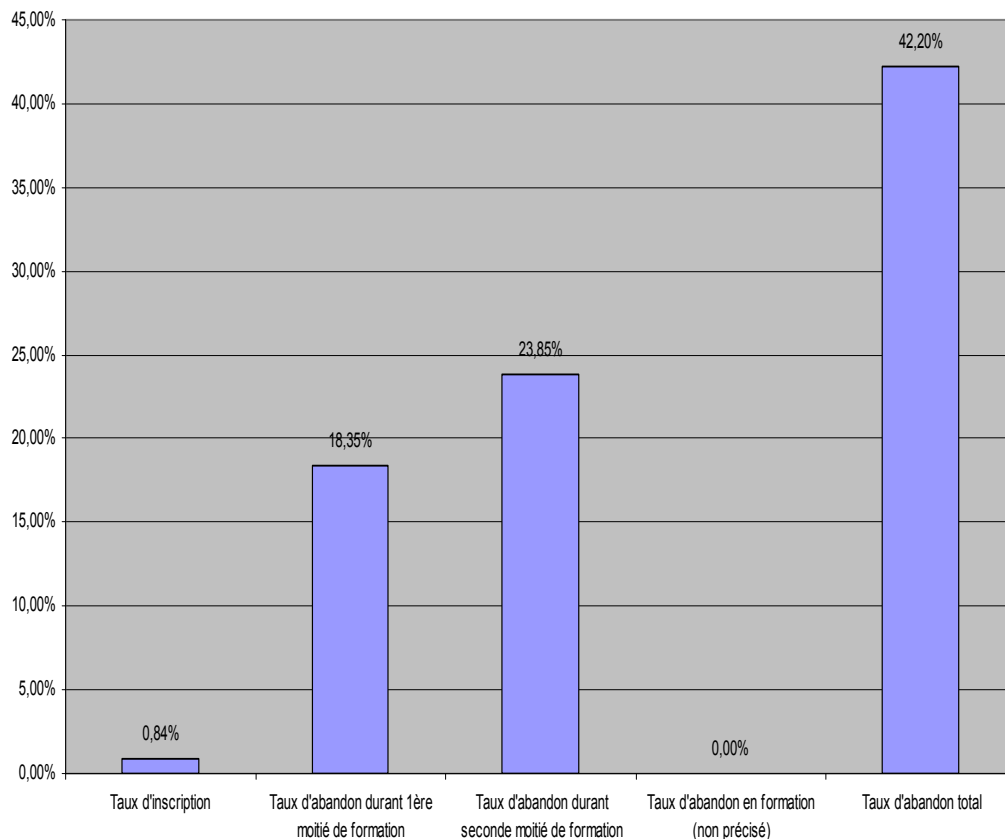


- 9 opérateurs
- 8 secteurs de formation :
 - Actions communes à l'ensemble des domaines
 - Industrie graphique – Imprimerie
 - Transport – manutention
 - Services aux entreprises et la collectivité
 - Informatique
 - Gestion administrative, comptable financière
 - Gestion commerciale
 - Services aux personnes

Les OISP se situent dans la moyenne de la DR avec un taux d'abandon de 20,32%



Taux d'abandon pour les Régies de quartier

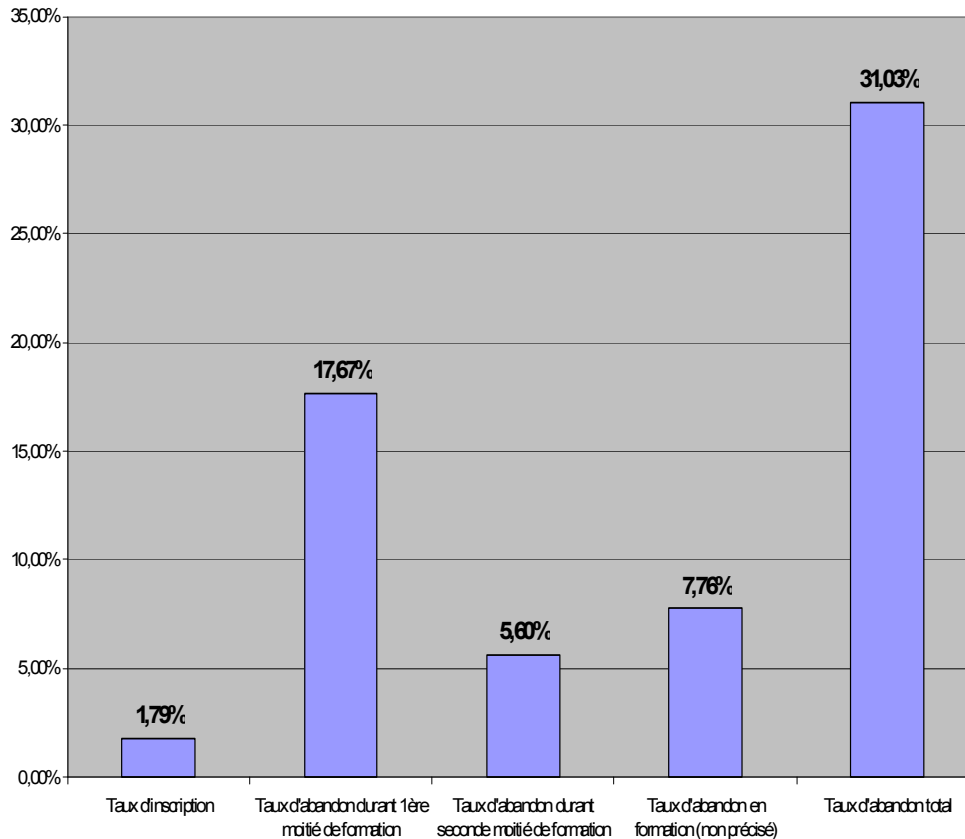


- 2 Régies de quartier
- 6 secteurs de formation :
 - 3 secteurs présentant des inscrits (Horticulture, construction et informatique)
 - 3 secteurs sans inscrits : (Alphabétisation, artisanat, secrétariat)

Les régies de quartier présentent le taux d'abandon le plus élevé avec 42,20%. On remarque aussi une prépondérance des abandons en seconde moitié de formation



Taux d'abandon pour les EFT

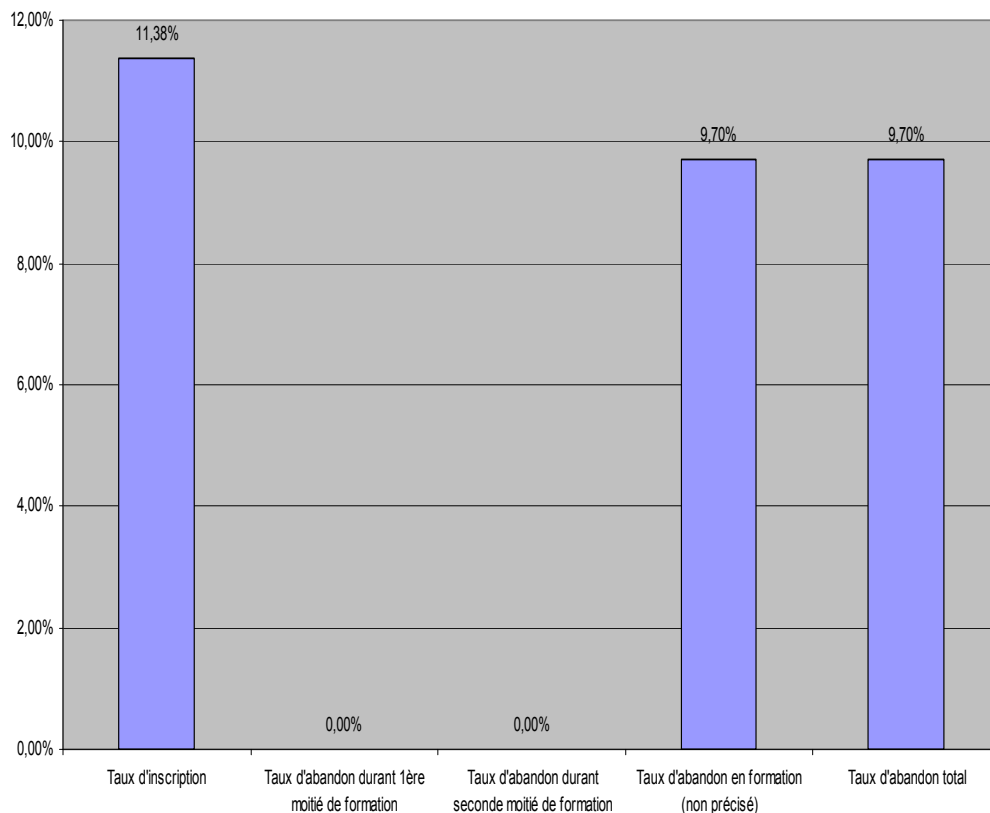


- 8 opérateurs (6 répondants)
- 8 secteurs de formation (repris dans l'enquête) :
 - Actions communes à l'ensemble des domaines
 - Agriculture – Environnement
 - Construction
 - Textile – Confection – Cuir
 - Services aux entreprises et à la collectivité
 - Informatique
 - Gestion commerciale
 - Services aux personnes
 - Hôtellerie - Restauration

Les EFT ont un taux d'abandon supérieur à la moyenne avec 31,03%



Taux d'abandon pour les Centres de compétence

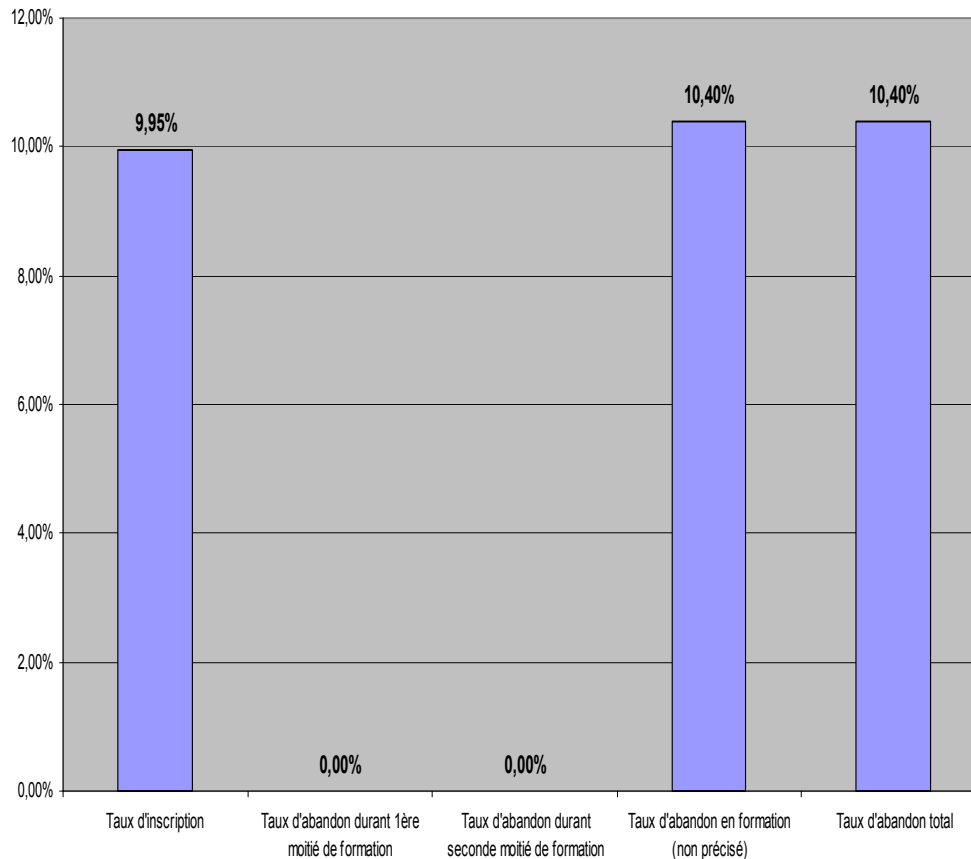


- 4 Centres (3 répondants)
- 4 secteurs de formation :
 - Métal/Mécanique/ Electrotechnique/ Automation/ Télécommunication
 - Matériaux/Produits chimiques
 - Transport/manutention
 - Services aux entreprises et à la collectivité

Les centres de compétence présentent un faible taux d'abandon avec 9,70% .



Taux d'abandon pour Forem Formation

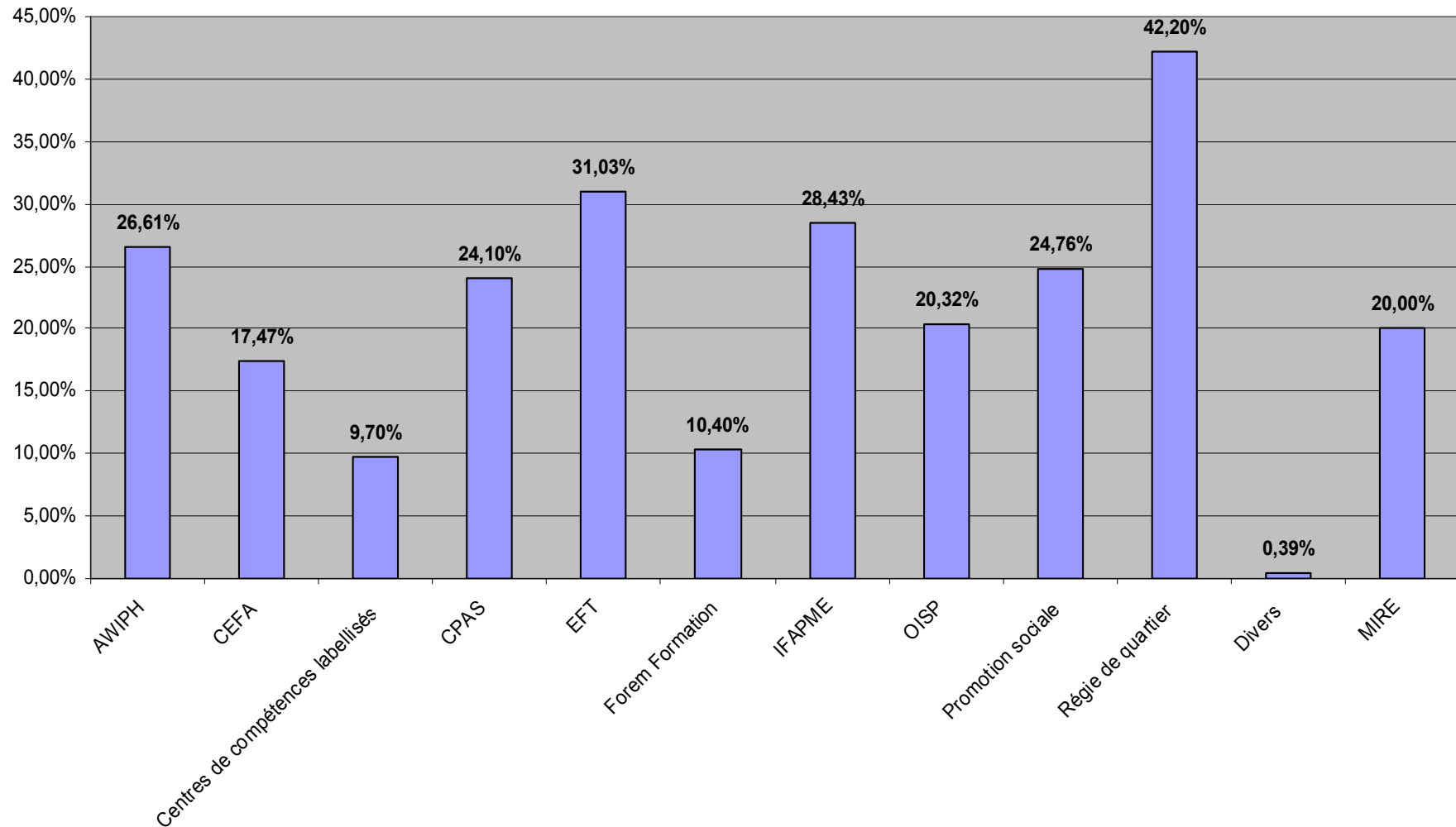


- 7 secteurs de formation :
 - Actions communes à l'ensemble des domaines
 - Construction
 - Métal/Mécanique/ Electrotechnique/ Automation/ Télécommunication
 - Matériaux produits chimiques
 - Informatique
 - Gestion administrative, comptable, financière
 - Services aux personnes

Forem Formation se trouve lui aussi en dessous de la moyenne avec un taux d'abandon de 10,40%



Vue d'ensemble du taux d'abandon par type d'opérateur



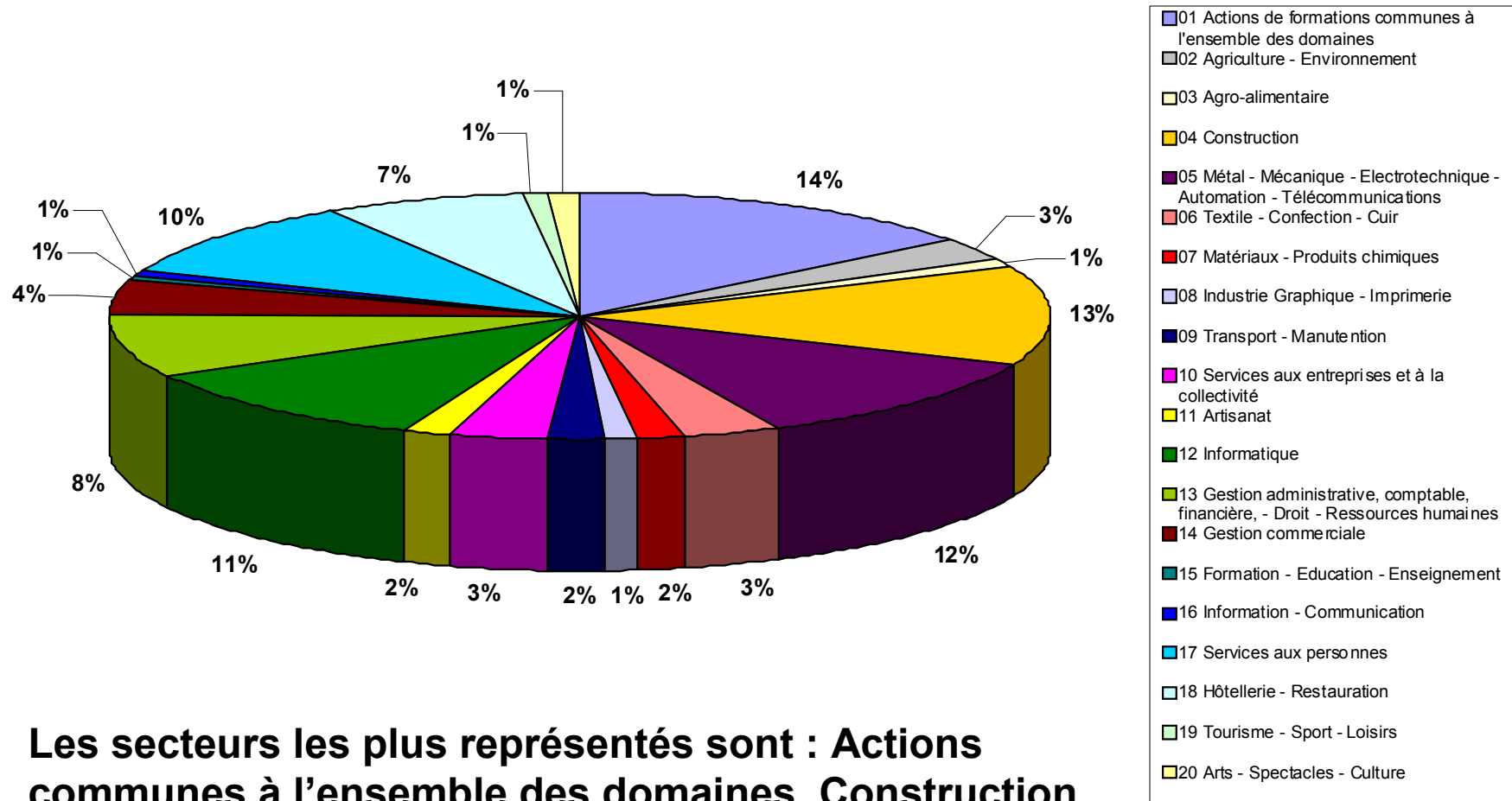


Détail par secteur

- Contexte
- Inscriptions
- Abandons

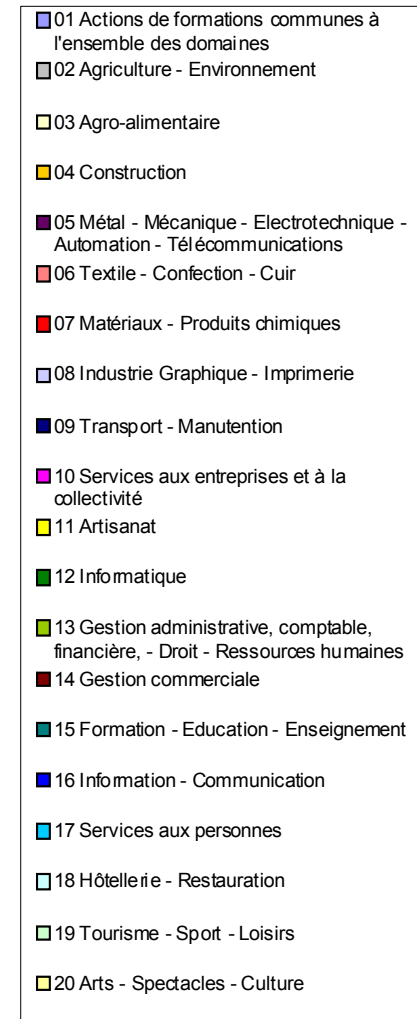
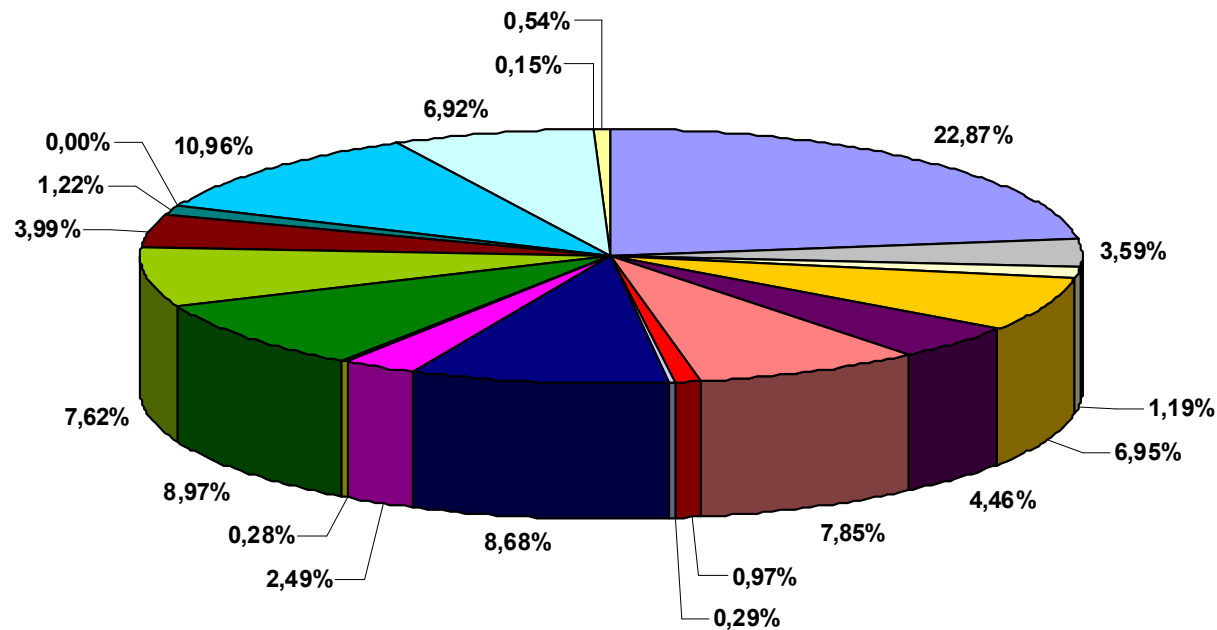


Poids du secteur sur la DR (en fonction de l'offre de formation)





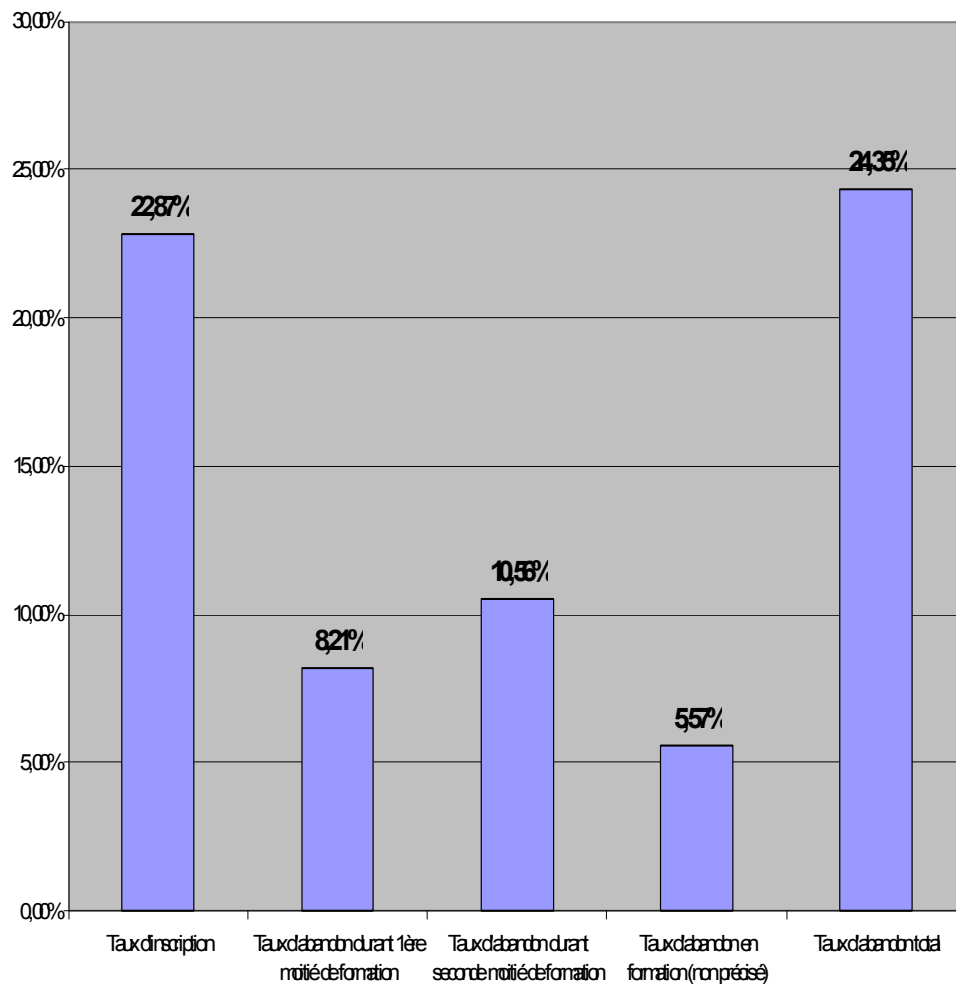
Taux d'inscription par secteur pour la DR



Les secteurs présentant les plus hauts taux d'inscription sont : Actions communes à l'ensemble des domaines, Services aux personnes, Informatique, Transport – Manutention



Actions communes à l'ensemble des domaines



- **Le secteur représente 14% de l'offre de formation sur le territoire :**

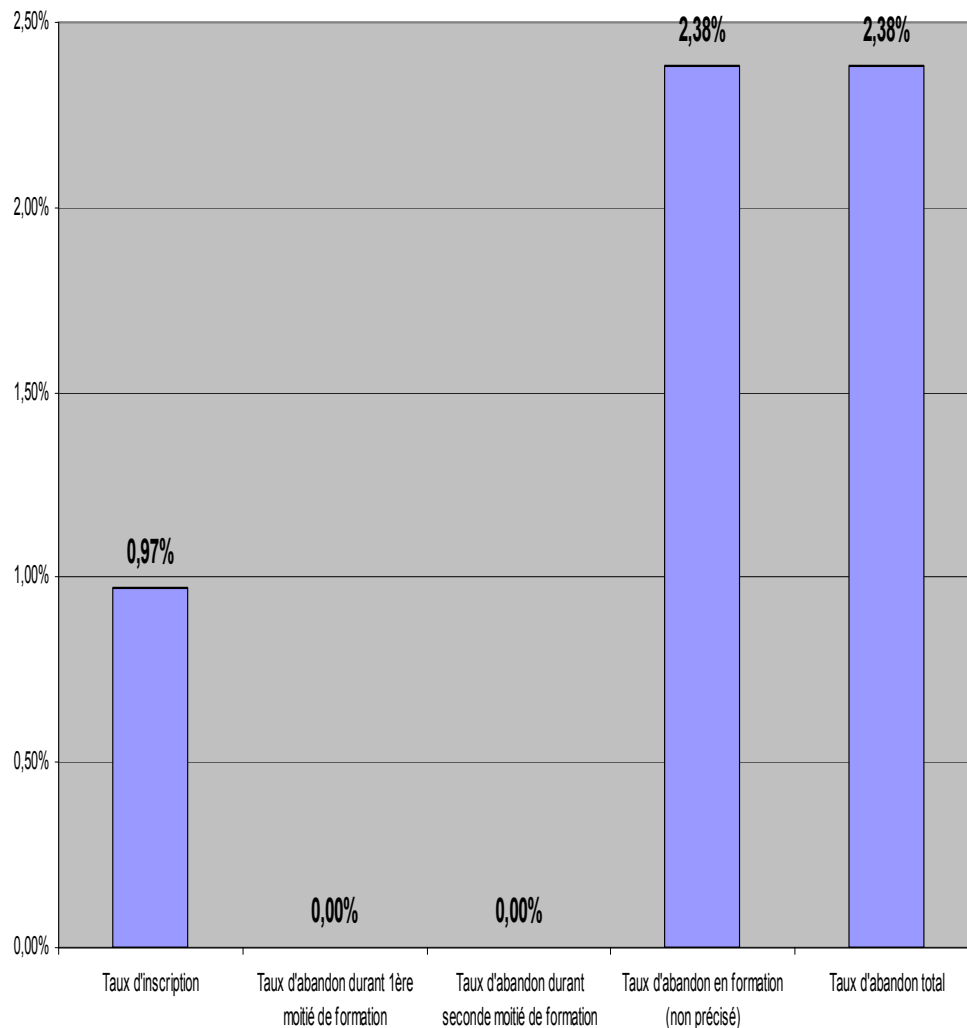
- Langues (tous niveaux)
- Alphabétisation
- Orientation
- Jobcoaching
- Recherche d'emploi
- ...

- **Opérateurs :**

- AWIPH
- CEFA
- CPAS
- Forem Formation
- OISP
- Promotion sociale
- Divers



Matériaux – Produits chimiques



- **Le secteur représente 2% de l'offre de formation sur le territoire :**

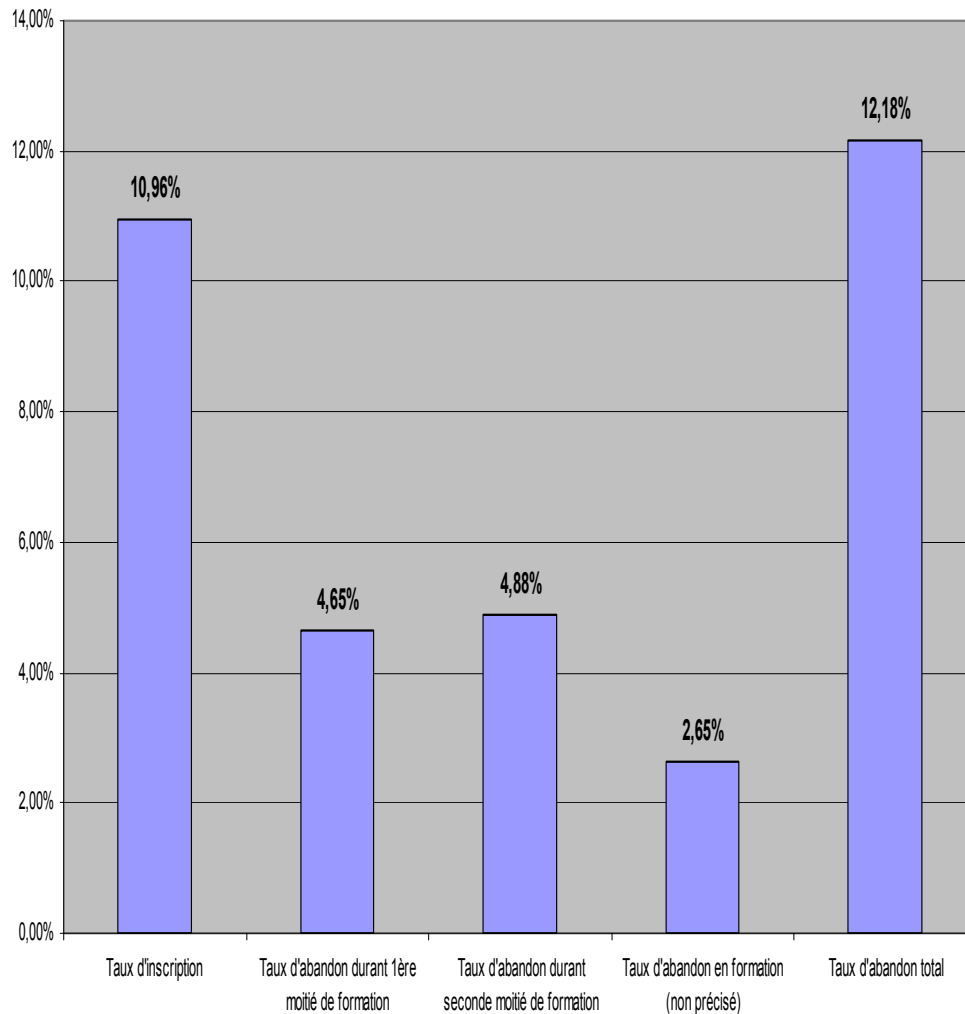
- Instrumentiste pour industrie chimique
- Technicien de production en industrie biopharmaceutique
- Opérateur de production en industrie chimique
- Génie Chimique
- Pharmacie - Biotechnologie
- Maintenance, instrumentation, régulation et contrôle des procédés

- **Opérateurs :**

- Forem Formation
- Centre de compétence labellisé



Services aux personnes



○ **Le secteur représente 10% de l'offre de formation sur le territoire**

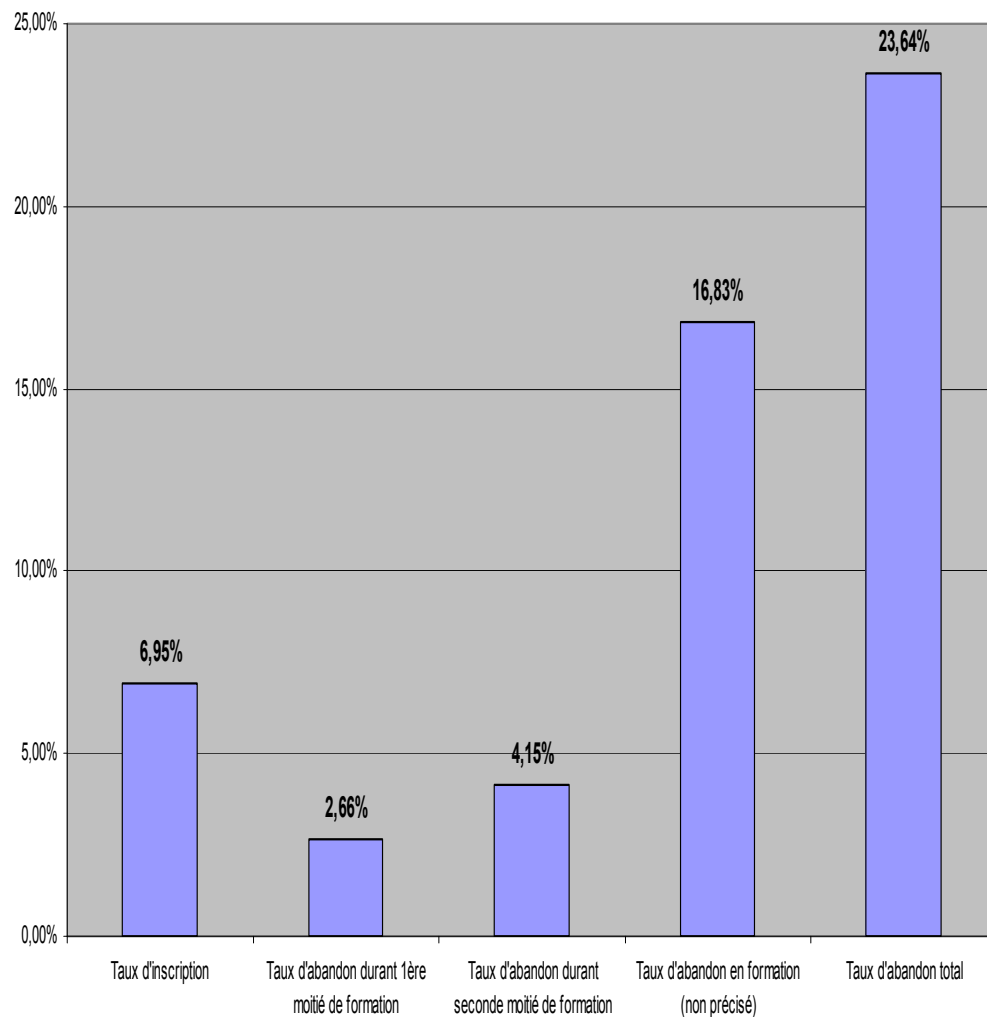
- Auxiliaire de l'enfance
- Aide-ménagère
- Coiffure
- Pédicure
- Esthétique
- ...

○ **Opérateurs :**

- CEFA
- EFT
- Forem Formation
- IFAPME
- OISP
- Promotion sociale
- Mire



Construction



- **Le secteur représente 13% de l'offre de formation sur le territoire**

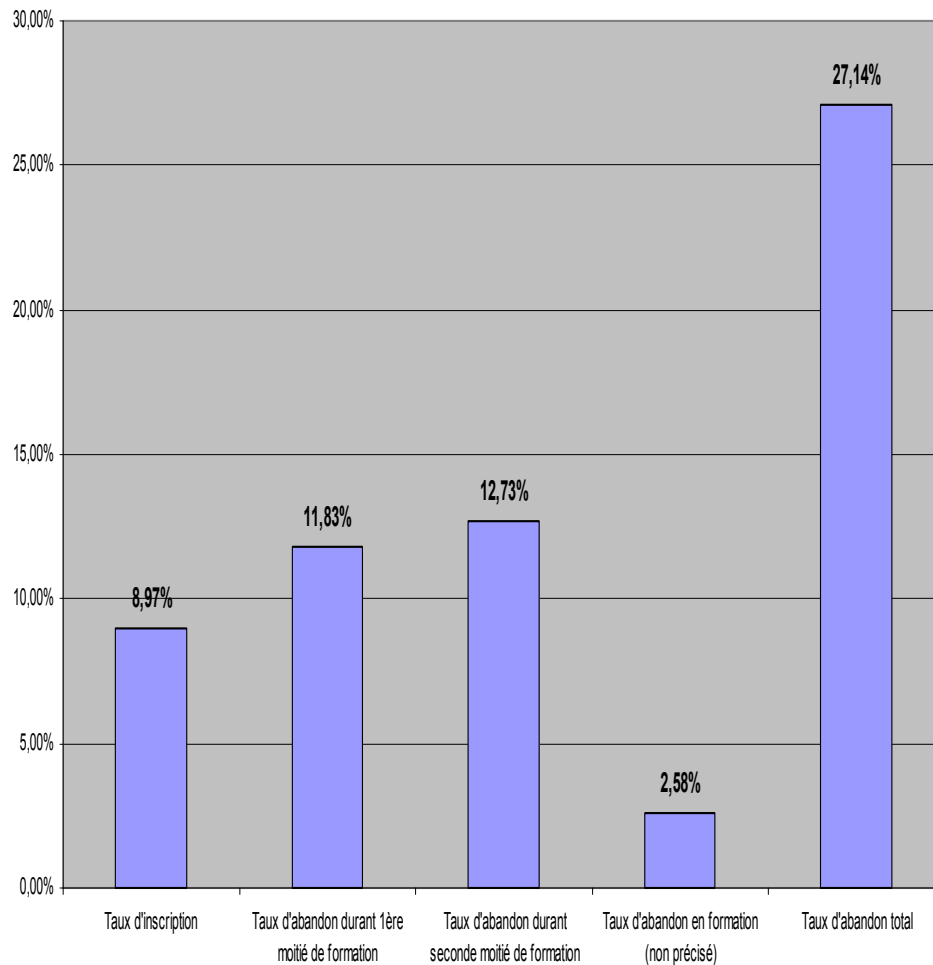
- Maçon, paveur, carreleur, plafonneur, menuisier, peintre
- Installateur sanitaire
- Gros-œuvre
- Installateur chauffage central
- ...

- **Opérateur de formation :**

- AWIPH
- CEFA
- EFT
- Forem Formation
- IFAPME
- Promotion sociale
- Régie de quartier
- Mire



Informatique



- **Le secteur représente 11% de l'offre de formation sur le territoire :**

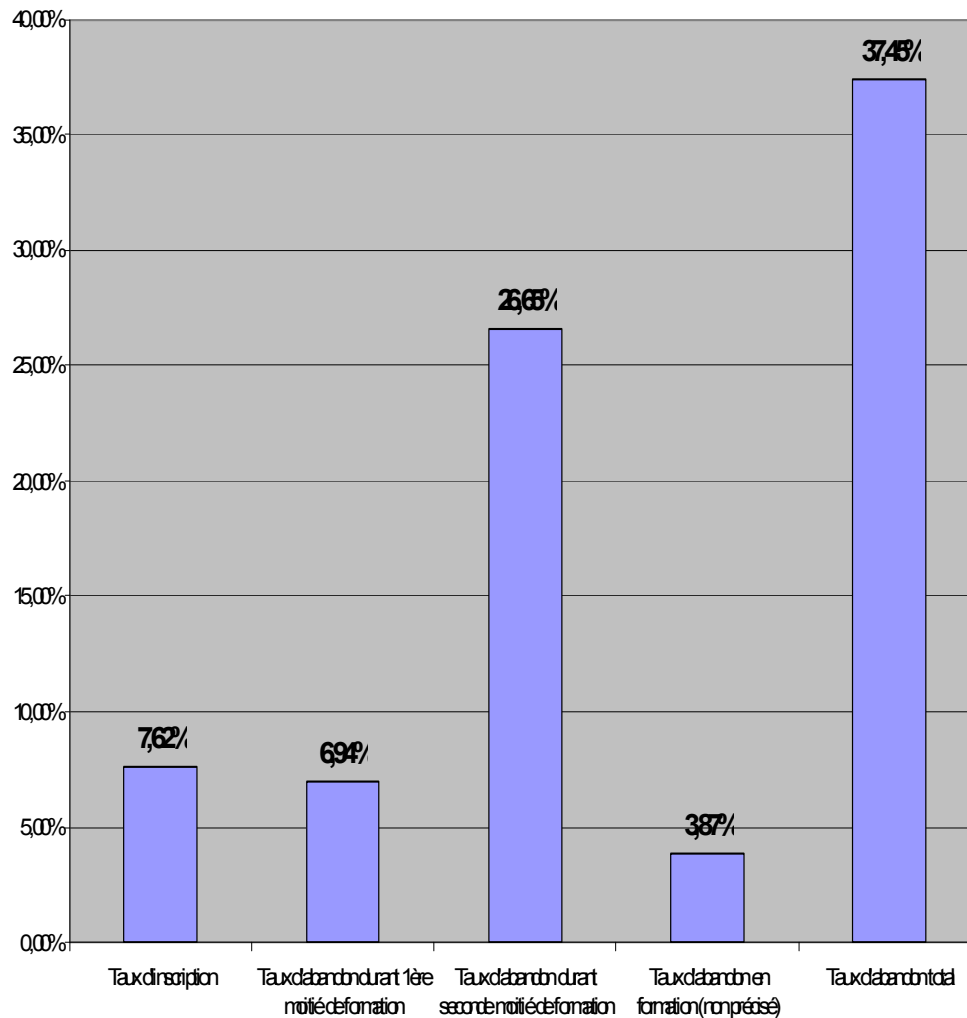
- Initiation à l'informatique et à internet
- Web designer
- Gestionnaire de base de données
- Edition assistée par ordinateur
- Webmaster
- Technicien en informatique
- ...

- **Opérateurs :**

- CEFA
- EFT
- Forem Formation
- IFAPME
- OISP
- Promotion sociale
- Régie de quartier



Gestion administrative, comptable, financière – Droit – Ressources humaines



- **Le secteur représente 8% de l'offre de formation sur le territoire :**

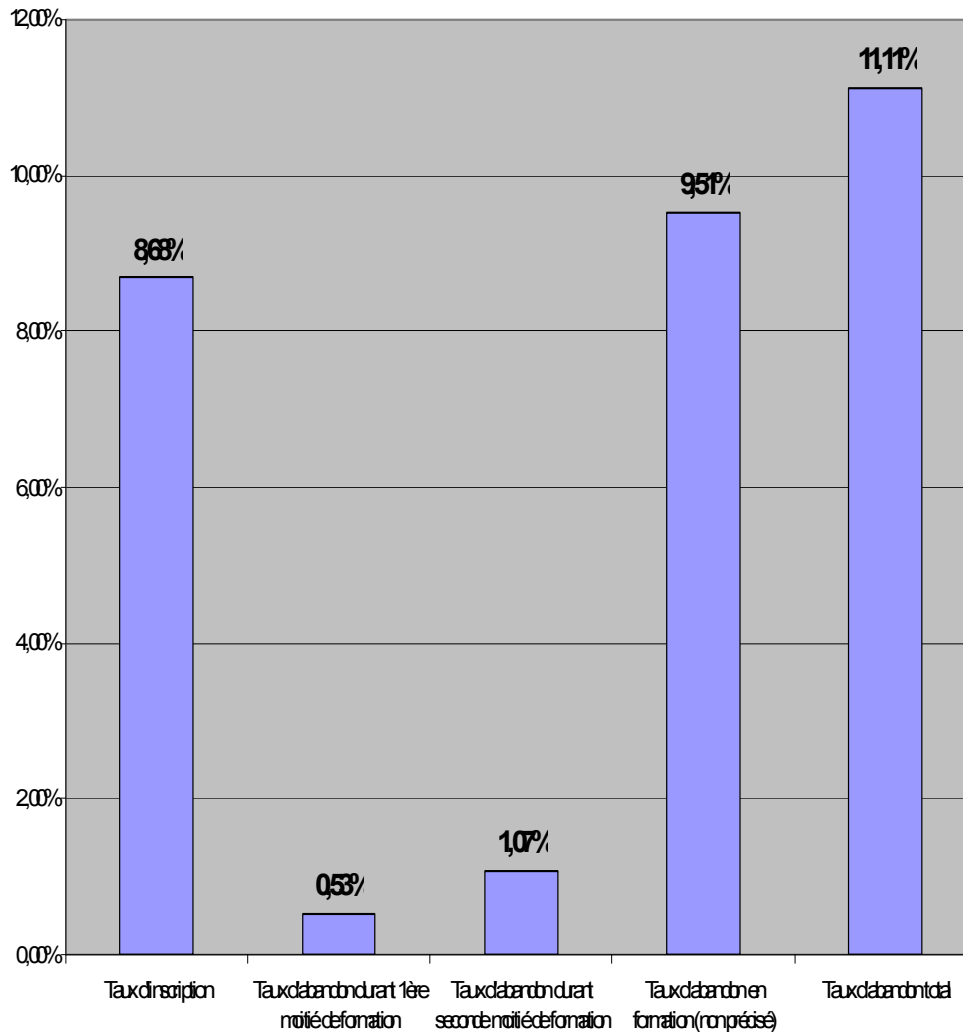
- Employé administratif / secrétariat
- Comptabilité (différents niveaux)
- Gestion (différents niveaux)
- Bachelier en assurance
- Technicien de bureau
- Auxiliaire d'accueil
- ...

- **Opérateurs :**

- CEFA
- Forem Formation
- OISP
- Promotion sociale



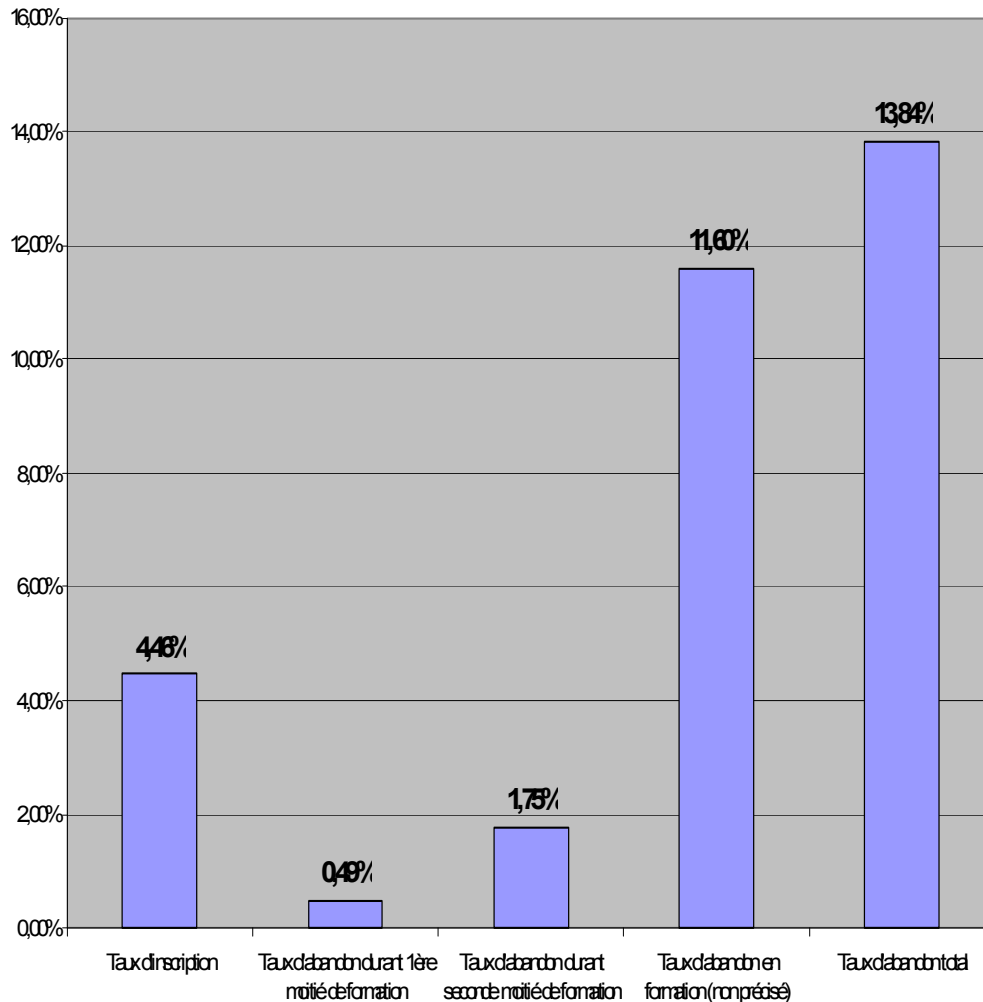
Transport - Manutention



- **Le secteur représente 2% de l'offre de formation :**
 - Cours préparatoires au brevet général de navigation
 - Magasinier cariste
 - Tec Hainaut
 - Code de la route
 - ADR - Formation initiale
 - Conducteur - Chauffeur poids-lourds
 - Conducteur bus/car
 - Magasinier polyvalent
 - Préparateur de commandes
- **Opérateurs :**
 - Centre de compétence labellisé
 - OISP
 - Promotion sociale
 - Mire



Métal – Mécanique – Electromécanique – Automation – Télécommunication



○ Le secteur représente 12% de l'offre de formation sur le territoire :

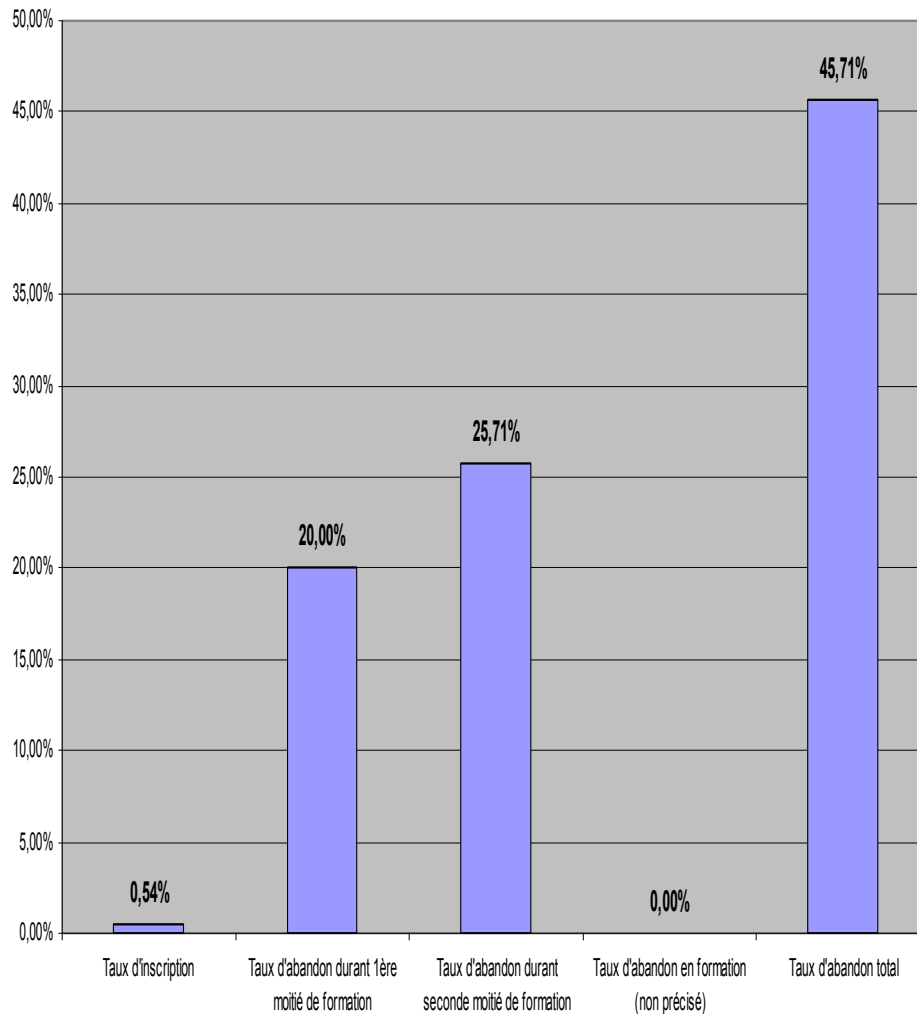
- Electricien
- Soudeur
- Mécanicien
- Carrossier
- Garagiste
- Installateur-monteur électricien
- ...

○ **Opérateurs :**

- CEFA
- Centre de compétence labellisé
- Forem Formation
- IFAPME
- Promotion sociale
- Divers



Arts – Spectacle - Culture



- **Le secteur représente 1% de l'offre de formation sur le territoire :**

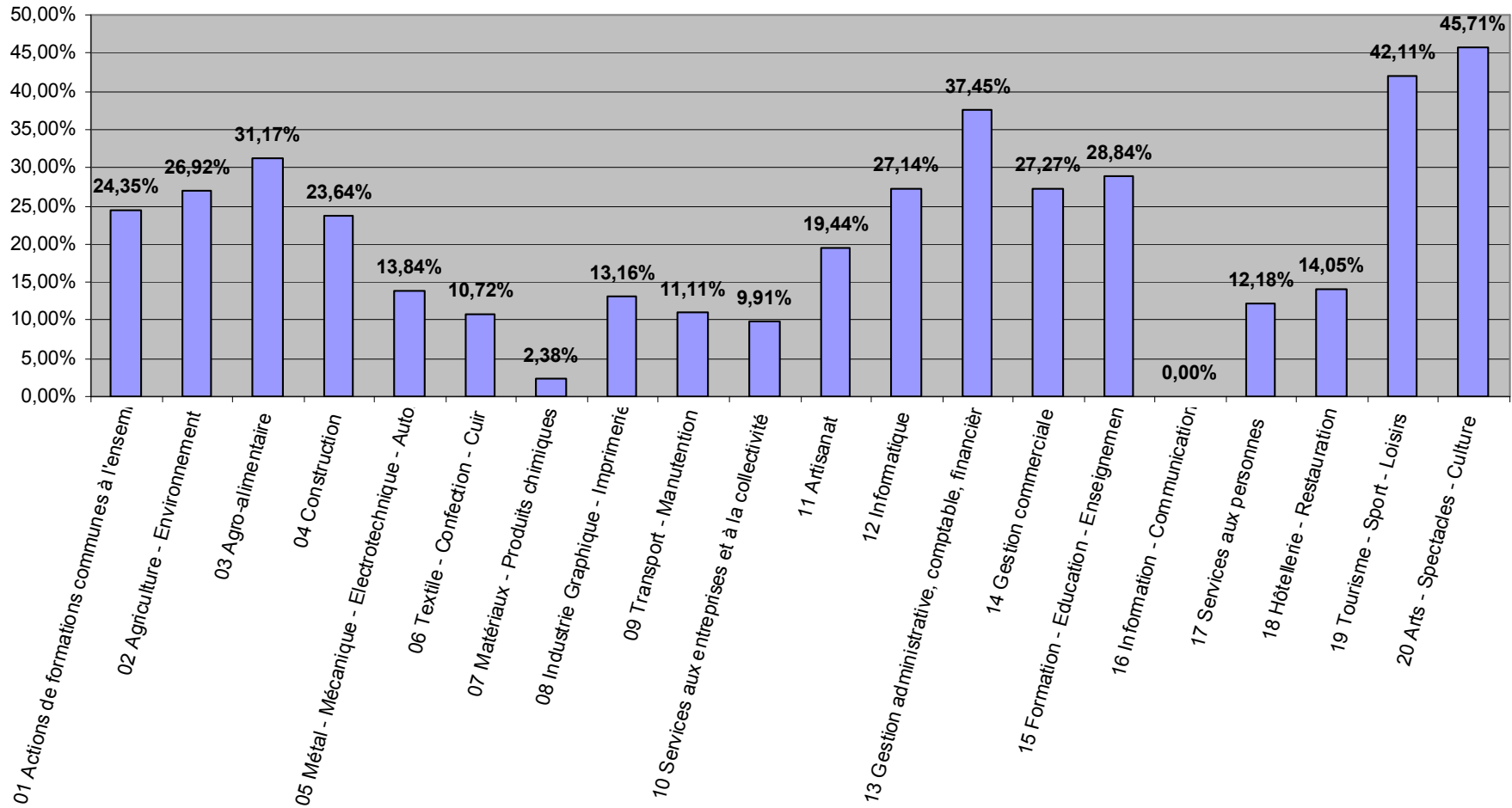
- Art floral – Fleuristes
- Photographie
- Préformation en techniques du spectacle
- Scrapbooking

- **Opérateurs :**

- CPAS
- Promotion sociale



Taux d'abandon par secteur sur la DR

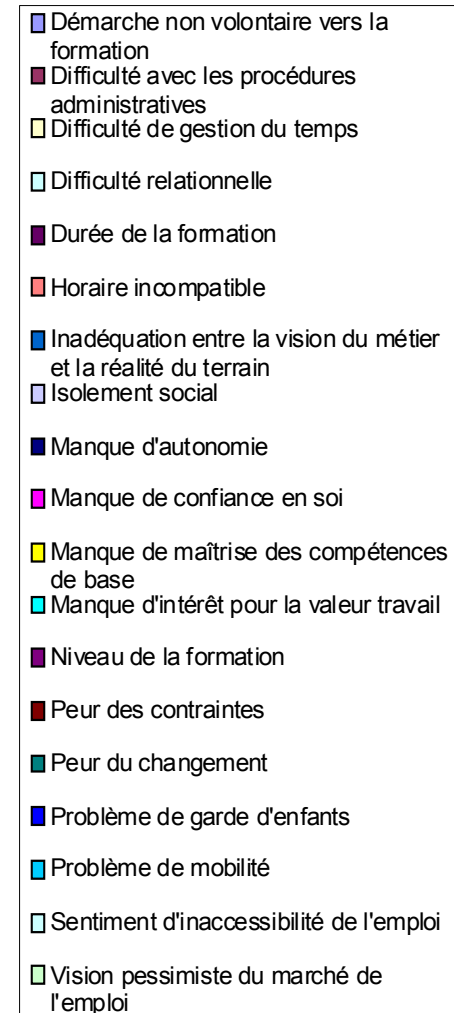
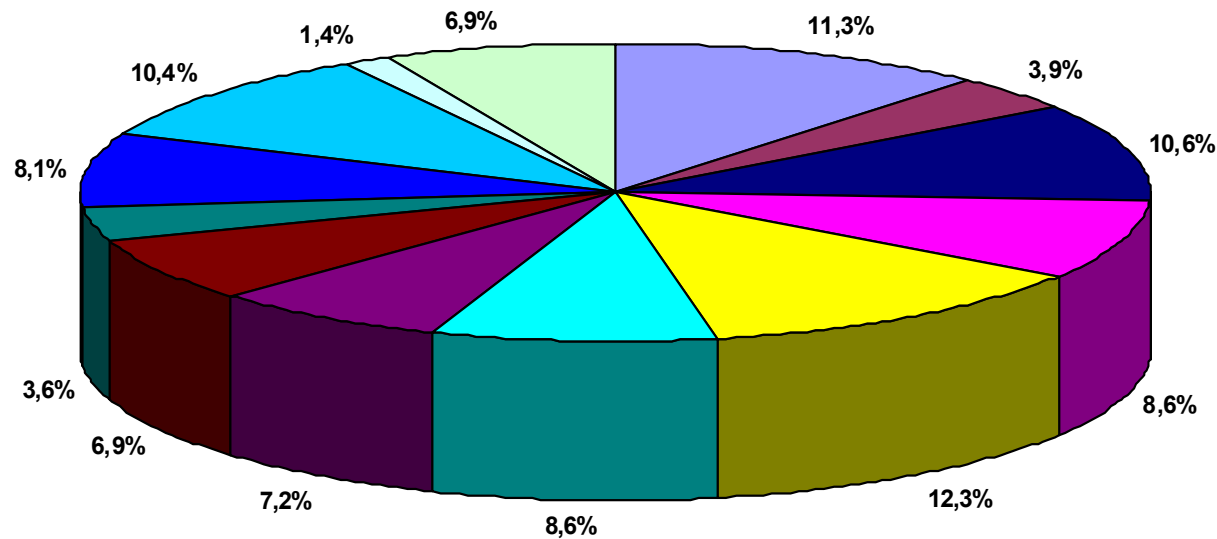




Les causes d'abandon



Causes d'abandon les plus citées

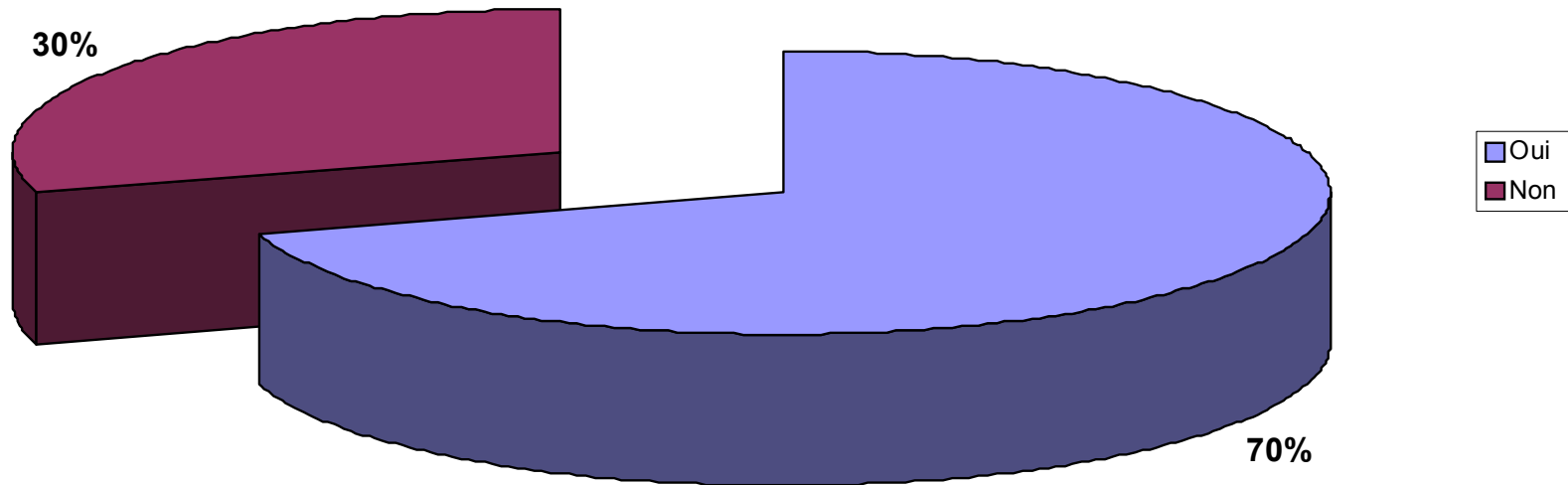


5 causes n'ont jamais été citées :

- Difficulté relationnelle
- Durée de la formation
- Horaire incompatible
- Inadéquation entre la vision du métier et la réalité de terrain
- Isolement social



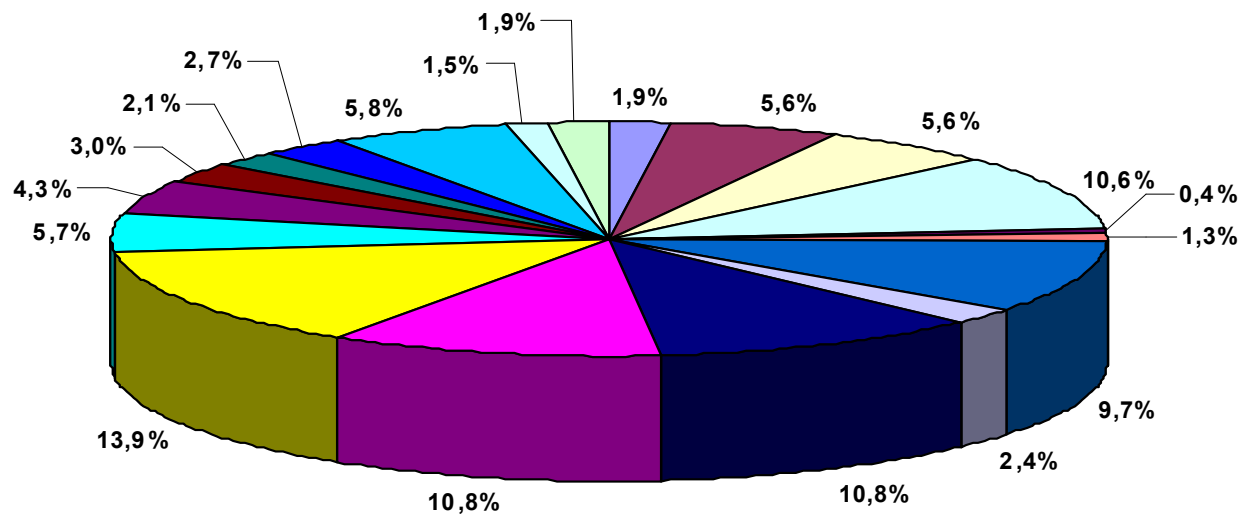
Pourcentage des opérateurs mettant en place des actions de lutte contre l'abandon



70% des opérateurs ayant répondu mettent en place des actions de lutte contre l'abandon



Causes pour lesquelles des actions sont mises en place



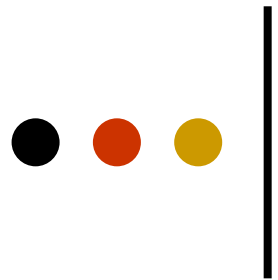
- Démarche non volontaire vers la formation
- Difficulté avec les procédures administratives
- Difficulté de gestion du temps
- Difficulté relationnelle
- Durée de la formation
- Horaire incompatible
- Inadéquation entre la vision du métier et la réalité du terrain
- Isolement social
- Manque d'autonomie
- Manque de confiance en soi
- Manque de maîtrise des compétences de base
- Manque d'intérêt pour la valeur travail
- Niveau de la formation
- Peur des contraintes
- Peur du changement
- Problème de garde d'enfants
- Problème de mobilité
- Sentiment d'inaccessibilité de l'emploi
- Vision pessimiste du marché de l'emploi

Les causes les plus travaillées sont le manque de maîtrise des compétences de base et le manque de confiance en soi, le manque d'autonomie et les difficultés relationnelles.

On remarque que 24,4% des actions mises en place concernent des causes qui n'ont pas été citées.



Conclusion



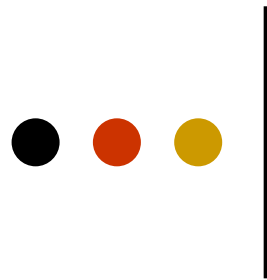
Conclusion

- Type d'opérateur

- Les **EFT** et les **Régies de quartier** présentent les taux d'abandon les plus élevés de la DR
- Les **OISP** et la **Mire** (pour son volet formation) se situent dans la moyenne
- Les **centres de compétence** labellisés et **Forem formation** ont les taux d'abandon les plus bas

Les calculs statistiques permettent de dire qu'il existe un lien entre l'abandon en formation et le type d'opérateur. Toutefois la nature de ce lien n'a pu être déterminée au travers de cette enquête.

- Hypothèses :
 - Niveau du public
 - Conditions d'accès à la formation



Conclusion

- **Type de secteur**

- Le secteur de la **gestion administrative, comptable, financière – droit – ressources humaines** ainsi que le secteur **informatique** sont les plus touchés par l'abandon en formation.
- Les quatre autres domaines les plus représentés sur le territoire (**Actions communes à l'ensemble des domaines, Construction, Métal - Mécanique, Services aux personnes**) présentent un taux d'abandon moyen voire inférieur à l'ensemble de la DR.
- Le secteur **Matériaux - Produits chimiques** a le taux d'abandon le plus faible

Les calculs statistiques permettent de dire qu'il existe un lien entre l'abandon en formation et le secteur. Toutefois la nature de ce lien n'a pu être déterminée au travers de cette enquête.

- Hypothèses :
 - Connaissances requises
 - Pénibilité du secteur
 - Possibilités de débouchés vers l'emploi



Conclusion

- On remarque sur le territoire une tendance à **l'abandon en seconde moitié de formation**
- Les causes d'abandon les plus citées par les opérateurs sont le **manque de maîtrise des compétences de base**, une **démarche non-volontaire vers la formation**, le **manque d'autonomie** et les **problèmes de mobilité**
- Certaines difficultés psycho-sociales comme les **difficultés relationnelles** ou le **manque de confiance en soi** représentent 21% des actions de lutte contre l'abandon en formation