

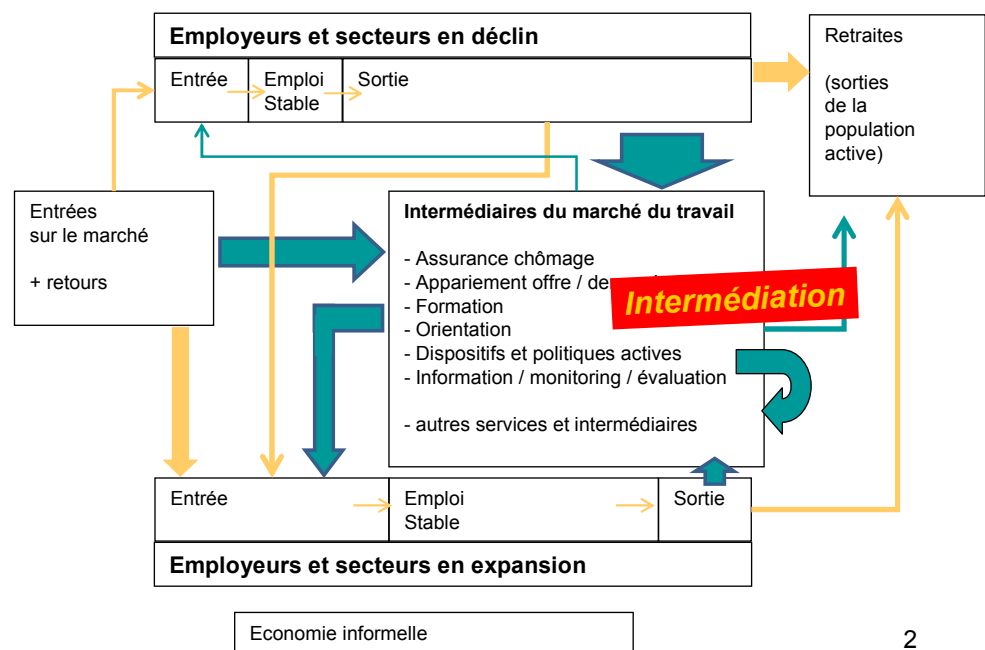
# Etude sur les personnes éloignées de l'emploi

Phase 2 : Parcours et secteurs d'insertion

AMEF – Présentation au CSEF de La Louvière – 24 septembre 2010



## Le marché de l'emploi – système de flux - a besoin de régulation



Inspiré de P.Auer et al. BIT 2004

## Chômage structurel wallon

### Répartition des demandeurs d'emploi par catégories

avril 2010 D.E. par catégories	Hommes	Femmes	Total	écarts	écarts
				mensuels	annuels
				Total	Total
D.E. demandeurs d'allocations	100 100	98 262	198 362	-2,3%	-1,8%
Jeunes en stage d'attente	9 127	8 429	17 556	-8,8%	-1,7%
<b>Total D.E. demandeurs d'allocations et jeunes en stage d'attente (1)</b>	<b>109 227</b>	<b>106 691</b>	<b>215 918</b>	<b>-2,8%</b>	<b>-1,8%</b>
D.E. Inscrits obligatoirement	8 935	8 378	17 313	-0,7%	-1,6%
D.E. Inscrits librement	3 768	5 780	9 548	-5,8%	+4,4%
<b>Total Demandeurs d'emploi inoccupés (2)</b>	<b>121 930</b>	<b>120 849</b>	<b>242 779</b>	<b>-2,8%</b>	<b>-1,5%</b>

avril 2010	D.E. demandeurs d'allocations (1)	Jeunes en stage d'attente (2)	Sous total (1)+(2)	Ecarts mensuels (1)+(2)	Ecarts annuels (1)+(2)	D.E. Inscrits obligatoires	D.E. Inscrits librement	Total Demandeurs d'emploi inoccupés
<b>Durées d'inoccupation</b>								
< de 6 mois	39 420	6 333	45 753	-8,2%	-7,0%	5 820	5 107	56 680
6 mois à - de 1 an	28 956	11 025	39 981	+0,0%	+1,7%	2 369	1 568	43 918
1 an à - de 2 ans	39 077	179	39 256	-2,1%	+3,4%	2 886	1 199	43 341
2 ans à - de 5 ans	43 458	19	43 477	-2,2%	-1,2%	3 920	1 113	48 510
5 ans et +	47 451	0	47 451	-0,8%	-3,8%	2 318	561	50 330
<b>Total</b>	<b>198 362</b>	<b>17 556</b>	<b>215 918</b>	<b>-2,8%</b>	<b>-1,8%</b>	<b>17 313</b>	<b>9 548</b>	<b>242 779</b>

**Enlissement ?** 59% de personnes inoccupées depuis plus d'un an  
41% de personnes inoccupées depuis plus de deux ans

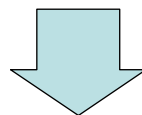


## Quelle est la part du « travail peu (ou non) qualifié » ?



Qualification => 3 volets à considérer:

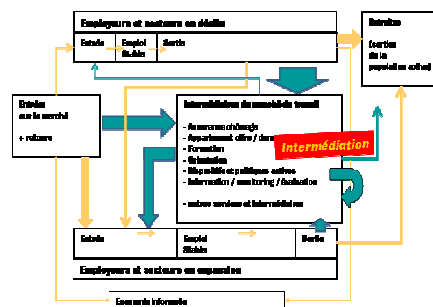
- Nature du travail (complexe, pénible, répétitif ...)
- Qualités professionnelles de la personne
- L'emploi, le type de contrat, la rémunération ..  
fruits de négociations



Quelles possibilités  
pour les personnes éloignées de  
l'emploi de s'insérer dans le marché ?<sup>5</sup>

## Efforts d'accompagnement soutenus

- Dispositif d'insertion socio-professionnelle (DIISP)
  - Personnes sans Cert. Ens. Sec. Sup (CESS)
  - Personnes inoccupées depuis plus de 2 ans
- Plan d'activation des chômeurs
  - Articulé sur la mise à l'emploi
- Système d'acteurs:
  - Forem, régies de quartiers
  - Opérateurs de formation
  - Agences de placement (insertion, recherche-emploi, intérim, outplacement, recrutement et sélection) dont les MIRE
  - CPAS
  - AWIPH
  - ...



6

## Des réponses à apporter



- Y-a-t-il encore de l'emploi (du travail) pour ces personnes ?
- Les opportunités d'insertion sont-elles en aval des dispositifs ou disponibles sur le marché ?
- Quels sont les secteurs, les entreprises qui recrutent ?
- Quels sont les profils de parcours ? (stables - précaires)
- Quels sont les profils des personnes ?
- Quelles conditions pour faire du « travail peu qualifié » de l'emploi ?
  
- En quels volumes ?  
portée opérationnelle de l'analyse

...

## Etude « personnes éloignées de l'emploi »

Coopération  
FOREM, CSEF,  
IWEPS



1. Etude exploratoire  
Définitions  
Enquête auprès des opérateurs « spécialisés »



2. Examen et création de méthodologies d'analyse  
des données administratives  
(VOLUMES offres / demande d'emploi)

- Métiers et secteur concernés par les offres
- Secteurs concernés par les insertions
- Typologie de parcours

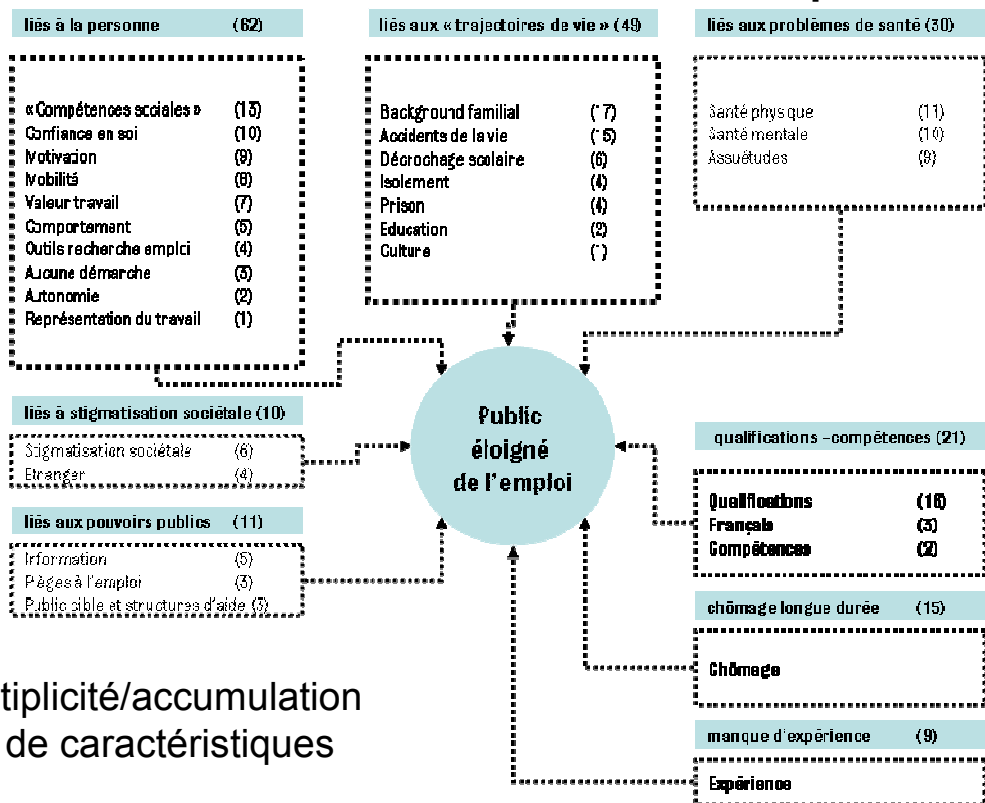
Coopération  
FOREM, CSEF,  
IWEPS

3. Enquête qualitative auprès des employeurs  
Enquête qualitative auprès des particuliers

Phase 1

## Enseignements de la phase exploratoire

### Les personnes



Multiplicité/accumulation de caractéristiques

## Phase 1

# Enseignements de la phase exploratoire L'appariement offre / demande

Investissement du patron (2)  
Démarchage (1)  
Contrat à la clé (1)  
Travail de proximité (1)

### L'entreprise et l'offre d'emploi

Conditions de travail (13)  
Peur face au public (6)  
Édgenoses / élevés (4)  
Conjoncture économique (4)  
Apprentis culturels (2)  
Prufi fonctionnel peu clair (2)  
De + en + d'agence Interim (1)  
Noms d'employeurs sociaux (1)

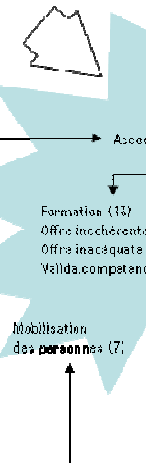
### Interventions Institutionnelles

Pléges à l'emploi (3)  
Travail au noir (3)  
Démarches complexes (2)  
Orientation politique (2)  
Cadre législatif (1)  
Adressage du P.C.C. (\*)  
- Définition du public éligible (1)

- Des opportunités d'emploi existent
- Le concept de métier est pertinent
- Des freins à la mise à l'emploi existent
- Pas d'appariement automatique – « naturel » offre/demande:  
Coachings personnalisés, bilans, médiation, formations, stages, suivi de l'insertion ...  
lèvent les obstacles à l'insertion dans le chef des travailleurs mais aussi des employeurs

### Champ d'intervention

Reformulation des lettres de stage (11)  
Auro horloge admin. (4)  
Annuaire non indexé numérique (5)  
Travail, budget ... (8)



Sélection des candidates à la formation (2)  
- Manque de pièces (4)

Valorisation pers. (6)  
Orientation (2)  
Effet de groupe (4)  
Évaluation (1)  
Pertinence (1)

Compétences sociales (18)  
Estime de soi (14)  
- Motivation (12)  
Méconnaissance du travail (10)  
Absence de la valeur travail (7)  
- Manque de langues (5)  
Méthode de recherche (5)  
- Assurances (5)  
Aptitude au changement (2)

- Handicap physique/mental (3)  
A priori culturel (2)  
Durée d'inactivité (2)  
Manque d'expérience (2)  
Casier judiciaire (2)  
Parcours scolaires (1)

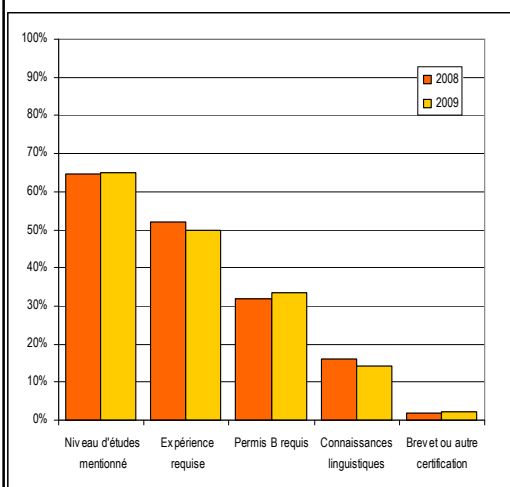
### Les caractéristiques de contacts

- Enfants (3)  
Milieu social réseau (5)  
Logement (1)  
Dates (1)

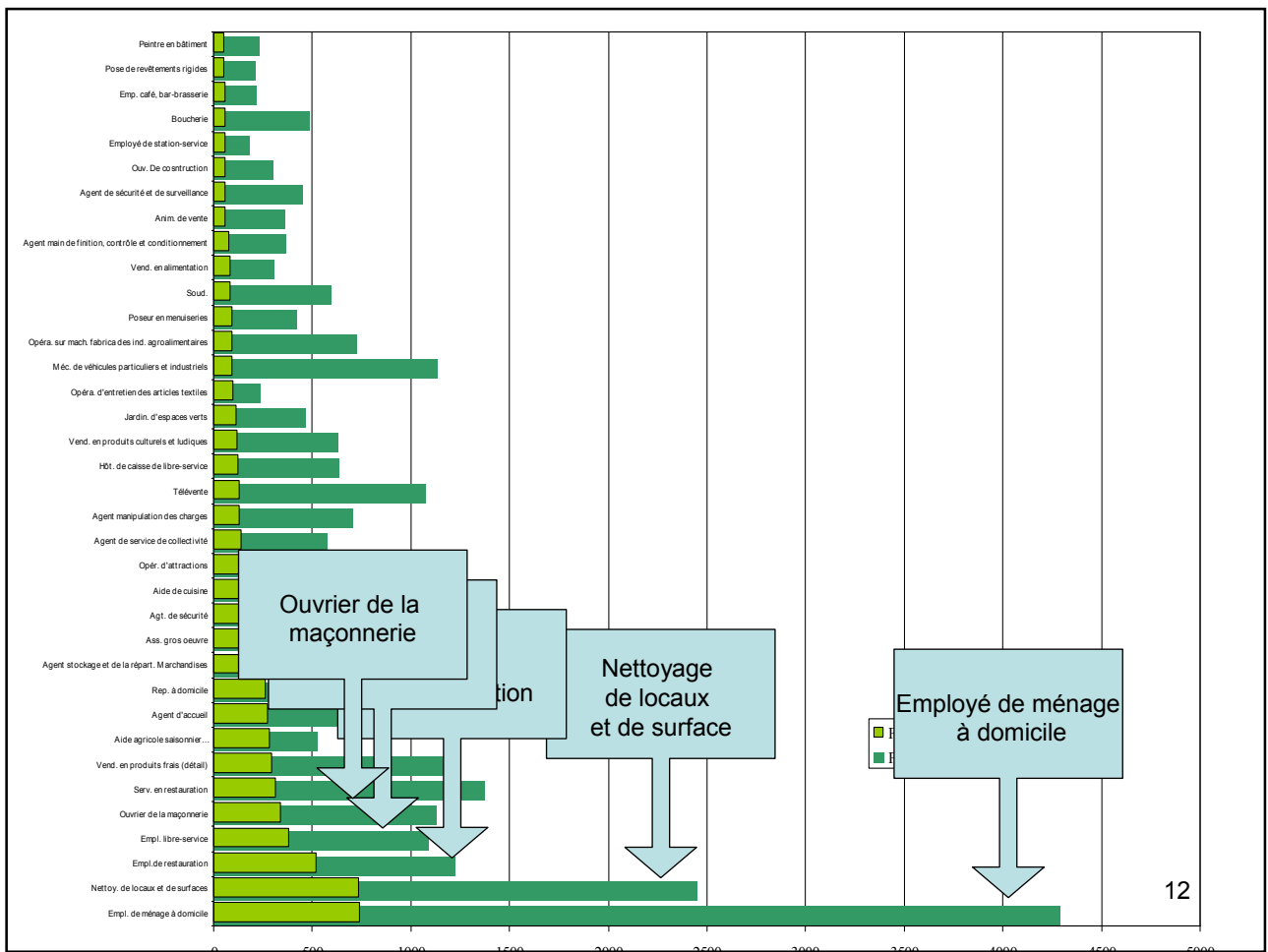
## Phase 2

### Enseignements de la phase 2 - premiers résultats Examen des données – Opportunités d'emploi

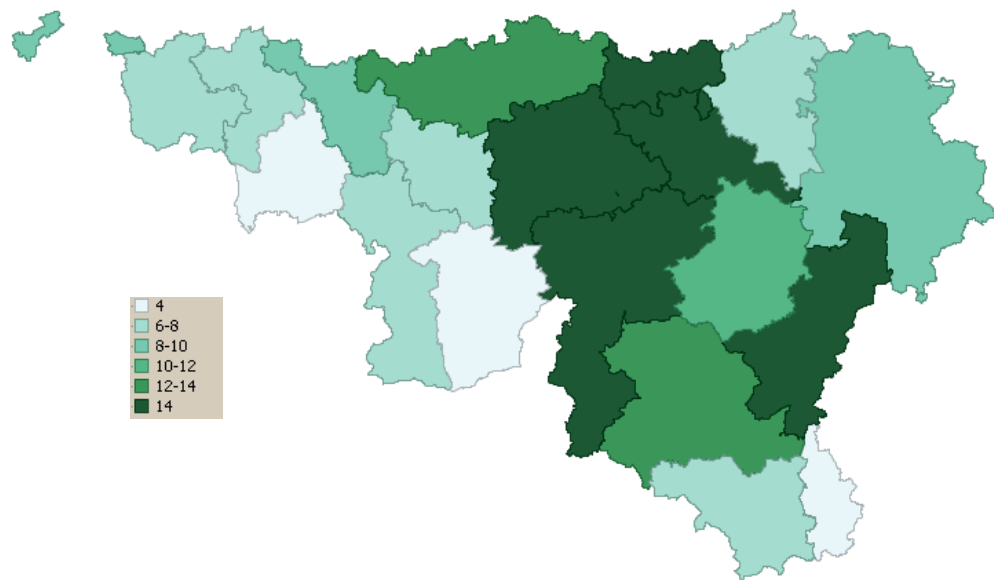
- En 2008 et 2009  $\pm$  10% des offres apparaissent totalement accessibles (environ 9000 : pas de qualification, pas de langue, pas de brevet, pas d'expérience, ni permis)



- Disparités géographiques semblent exister (axe national 4 privilégié)
- Les offres d'emploi «accessibles» sont plus à durée déterminée, PFI, saisonnier mais – selon le canal de recrutement du Forem – présentent peu de travail intérimaire.
- Secteurs (en part ou en volume): agriculture, exploitation forestière, horeca, nettoyage, activités sociales/récréatives, commerce de détail, construction, services aux entreprises, ind. alimentaires...
- Des métiers sont plus accessibles que d'autres:



## Part d'offres accessibles par arrondissement

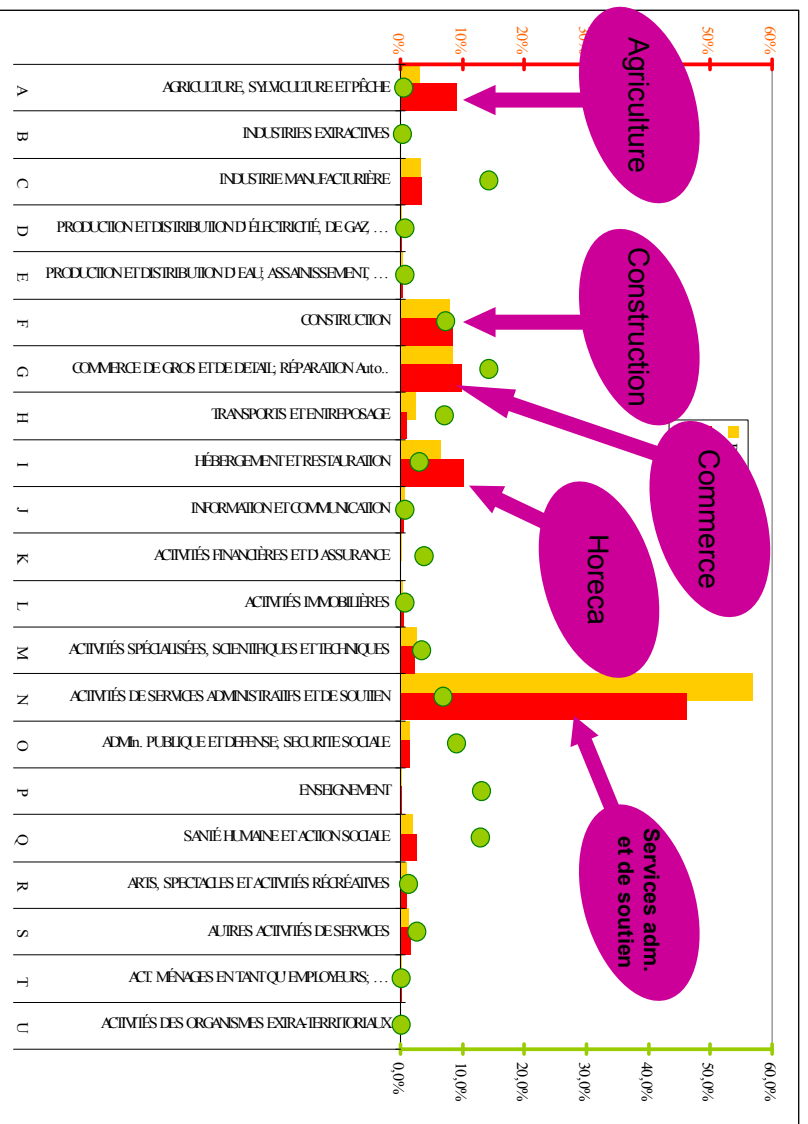


± 39.000 personnes éloignées des critères de recrutement

expérience professionnelle	permis b	Connaissance de langues étrangères				Total
		non		oui		
		Inférieur au CESS	Supérieur = au CESS	Inférieur au CESS	Supérieur = au CESS	
non	non	<b>38.811</b>	4.595	4.063	1.786	<b>49.255</b>
	oui	25.591	6.092	3.620	4.122	<b>39.425</b>
oui	non	27.853	4.303	3.992	2.031	<b>38.179</b>
	oui	37.141	8.136	6.239	5.752	<b>57.268</b>
Total		<b>129.396</b>	<b>23.126</b>	<b>17.914</b>	<b>13.691</b>	<b>184.127</b>

## Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

### Examen des données – Secteurs d'insertion (Nace Bel 2008)



## Enseignements de la phase 2 - premiers résultats

### Examen des données – Secteurs d'insertion ( Nace Bel 2008)

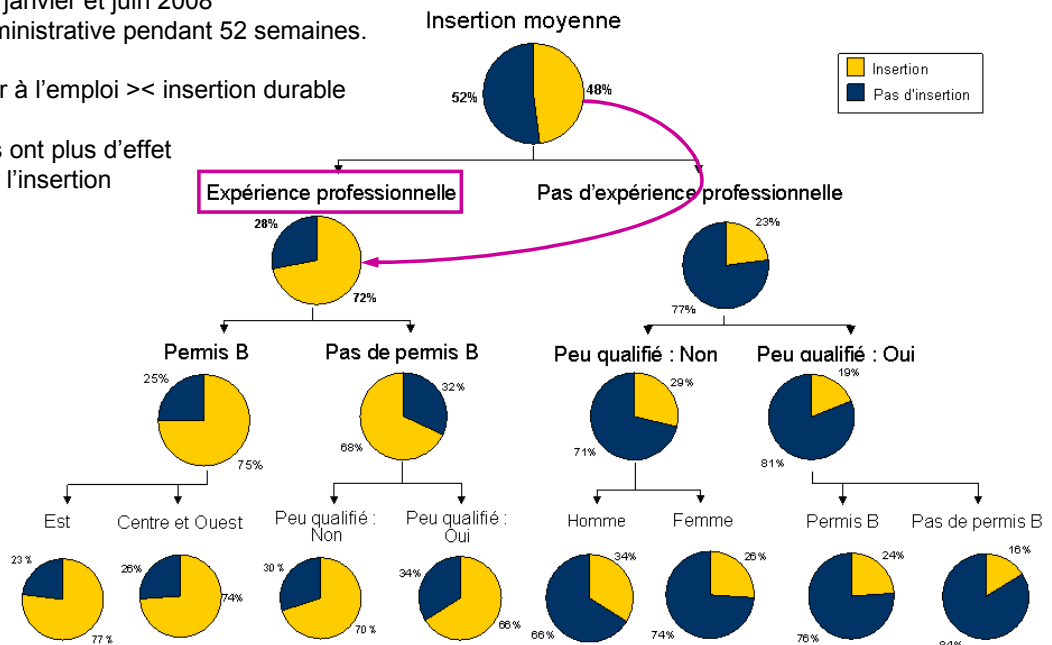
Principaux secteurs recrutant les personnes éloignées de l'emploi (en 2008/2009)	N entreprises	Insertions Public DIISP	N entreprises	Insertions Public EI. Critères Recrut.
<b>Agriculture ...</b> Culture de fruits, de légume, élevage, exploitation forestière, reproduction des plantes, culture de céréales, sylviculture...	527	2.372	219	618
<b>Construction</b> Construction, couverture, électricité, plomberie et associé, finitions, menuiserie, platerie, peinture ...	3.049	5.918	494	581
<b>Commerce</b> Magasin de détail, équipement foyer, alimentaire, commerce de gros, garage, intermédiaires, biens culturels	3.234	6.390	501	674
<b>Horeca</b> Restaurants, débits de boisson..	2.556	4.923	561	702
<b>Activités admin. et soutien</b> Travail intérimaire (37.376) Nettoyage bâtiments, agences placement, services administratifs, nettoyage courant, sécurité privée...	823	42.435	222	3.139

## Enseignements de la phase 2 - premiers résultats Examen des données – Parcours administratif

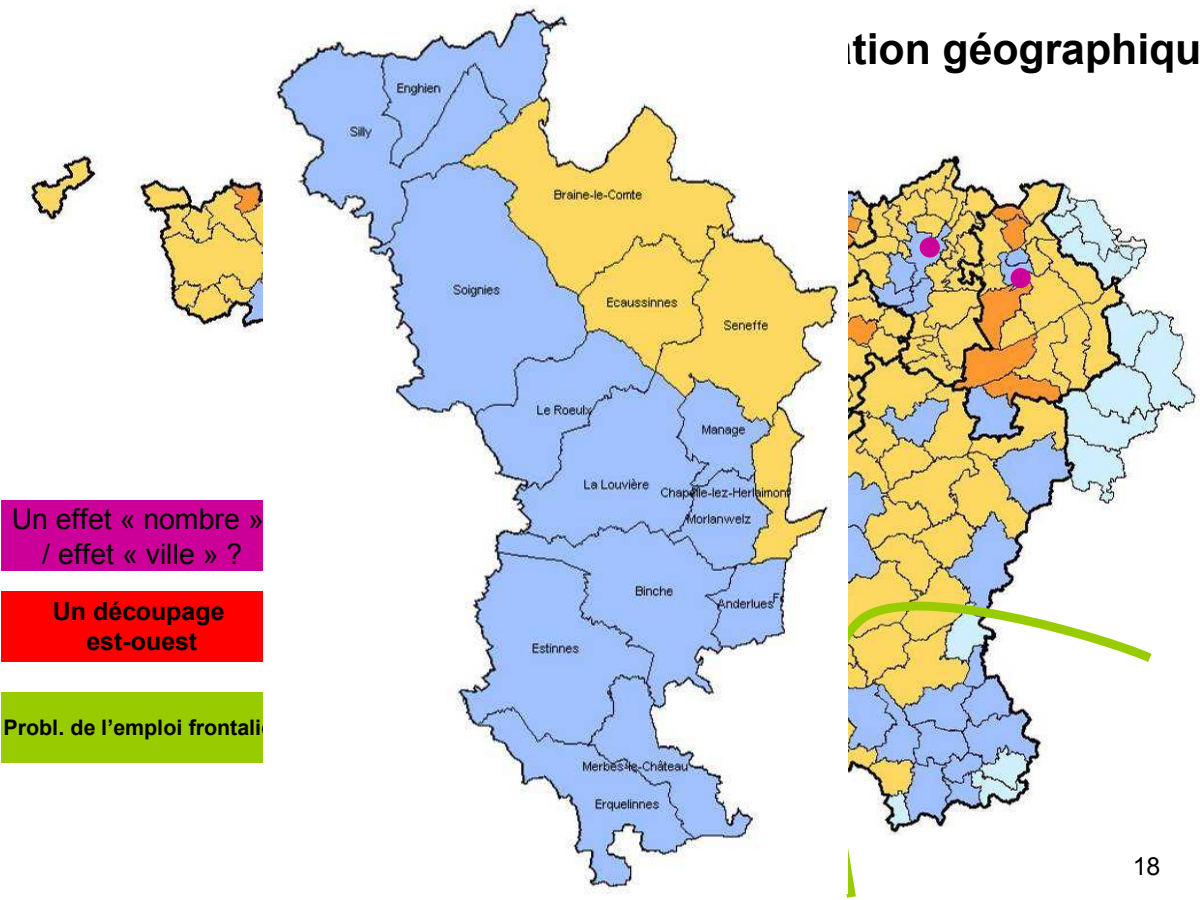
Personnes inoccupées depuis plus de deux ans  
identifiées entre janvier et juin 2008  
Observation administrative pendant 52 semaines.

Insertion = 1 jour à l'emploi >> insertion durable

Certains critères ont plus d'effet  
que d'autres sur l'insertion



## tion géographique



Un effet « nombre »  
/ effet « ville » ?

Un découpage  
est-ouest

Probl. de l'emploi fronti

## Personnes éloignées de l'emploi La cohorte étudiée

### Public DIISP au sens large

Volumen de personnes observées selon les critères lors des 12 clôtures mensuelles de 2008		Niveau d'études		Total
		Inférieur au CESS	Supérieur ou = au CESS	
Inoccupation	Durée d'inoccupation STAT 92 inférieure à 2 ans	109.784		109.784
	supérieure à 2 ans	37.526	36.817	74.343
	<b>Total</b>	<b>147.310</b>	<b>36.817</b>	<b>184.127</b>

### Suivi de 6 cohortes mensuelles de personnes « éligibles au DIISP » De janvier à juin 2008 (44.856 personnes)

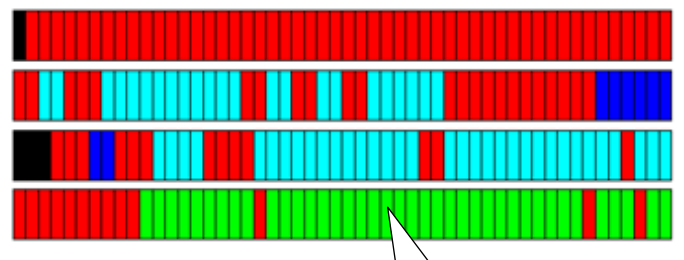
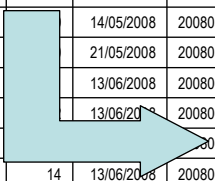
Janvier à juin 2008	Classe d'âge												Total
	25[		[25-30[		[30-40[		[40-50[		[50-60[		[61		
Qualification													
Genre	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
1_Pri	5,1%	7,8%	4,4%	7,6%	9,3%	14,7%	14,7%	19,3%	6,6%	7,6%	1,3%	1,5%	11391
2_EI	8,6%	10,8%	9,0%	9,9%	13,3%	13,8%	13,1%	11,5%	4,5%	3,9%	0,8%	0,7%	13582
3_ESS	9,6%	8,3%	13,2%	11,6%	17,7%	11,9%	12,3%	7,0%	3,7%	3,1%	0,7%	0,8%	14055
4_APP	6,0%	9,0%	7,0%	9,3%	11,8%	13,9%	14,9%	18,6%	2,2%	6,3%	0,3%	0,8%	1611
5_Sup	3,1%	0,8%	15,8%	9,9%	19,8%	12,7%	13,9%	9,8%	5,4%	6,0%	1,2%	1,7%	4067
Autres	0,0%	1,3%	6,0%	5,3%	16,7%	22,0%	13,3%	18,0%	5,3%	10,0%	0,7%	1,3%	150
Total	7,4%	8,3%	9,7%	9,8%	14,2%	13,4%	13,4%	12,2%	4,8%	4,9%	0,9%	1,0%	44856

(1\_Prim = Enseignement primaire au plus, 2\_EI, enseignement secondaire inférieur au plus, 3\_ESS, enseignement secondaire supérieur terminé, 4\_APP, contrat d'apprentissage, 5\_Sup, enseignement supérieur)

« DEI »	(D)	Demande d'emploi:	Maintien dans un état de chômage complet, stage d'attente, demandeur d'emploi libre inoccupé, dei exclu, inscrit à la demande d'un CPAS ...
« EMP »	(E)	Emploi	temps partiel, demandeur d'emploi occupé, travailleur temporaire, neutralisation pour emploi ou travail indépendant, PFI, stage d'insertion..
« TRI »	(T)	Travail intérimaire	A l'aide de l'information contenue dans les flux dimona, on tente d'estimer les épisodes de travail intérimaire.
« FRM »	(F)	Formation	Formation à temps plein, reprise d'étude, en formation professionnelle..
« AUT »	(A)	Autres	Autres états relatifs aux divers radiations administratives, neutralisation pour absence d'indemnisation de 2 mois,...
« INA »	(I)	Inami	radiation pour longue maladie (Inami) ou pension
« OBJ »	(O)	Objectivation	Tentative de cerner les personnes sanctionnées par l'Onem pour une période donnée (sans nécessairement de lien avec les sanctions liées au plan d'activation des chômeurs » Compte tenu d'effectifs très faibles comparativement aux autres codes, cette variable n'apparaît pas dans l'analyse qui suit.

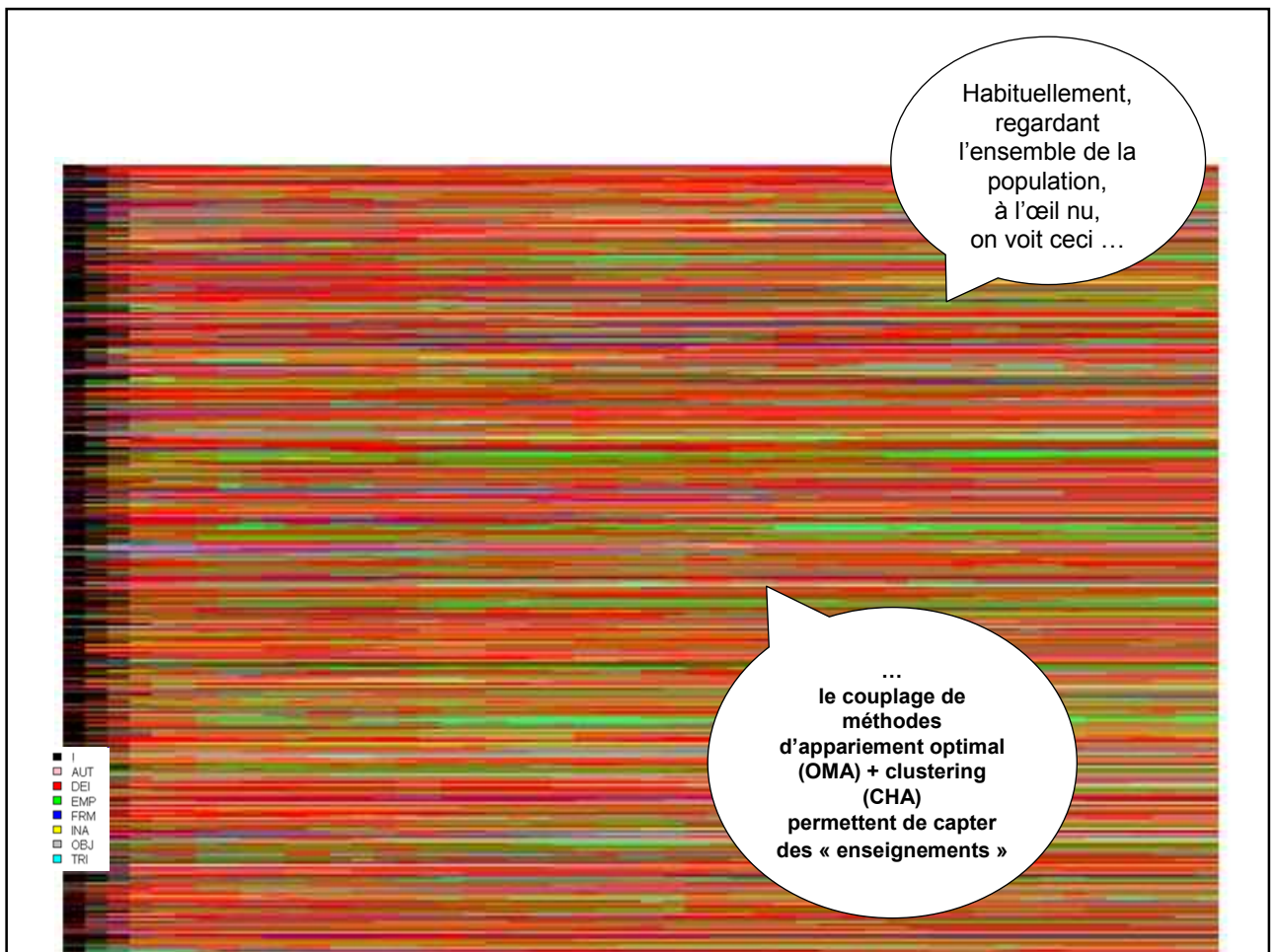
Observer des parcours, des séquences plutôt qu'un état à un moment donné

PersonCle	Indice	DD	DD_YYYYMM	DF	MCf	Mutation	Classe Inocuppation	Statut	Groupe Etudes	Sexe
85	1	2/01/2008	200801	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	2	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	3	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	4	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	5	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	6	14/03/2008	200803	14/03/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	7	14/03/2008	200803	14/03/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	8	14/03/2008	200803	14/05/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85		14/05/2008	200805							
85		21/05/2008	200805							
85		13/06/2008	200806							
85		13/06/2008	200806							
85		13/06/2008	200806							
85	14	13/06/2008	200806							
85	15	13/06/2008	200806							
85	16	13/06/2008	200806							
85	17	14/07/2008	200807							
85	18	14/07/2008	200807	14/07/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	19	14/07/2008	200807	18/07/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	20	18/07/2008	200807	12/09/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	21	12/09/2008	200809	12/09/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	22	12/09/2008	200809	13/11/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	23	13/11/2008	200811	21/11/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	24	21/11/2008	200811	12/12/2008	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	25	12/12/2008	200812	19/12/2008	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	26	19/12/2008	200812	19/01/2009	60	E	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M
85	27	19/01/2009	200901	31/12/2010	00	D	d. 2 < 5 ans	D	4. Supérieur	M



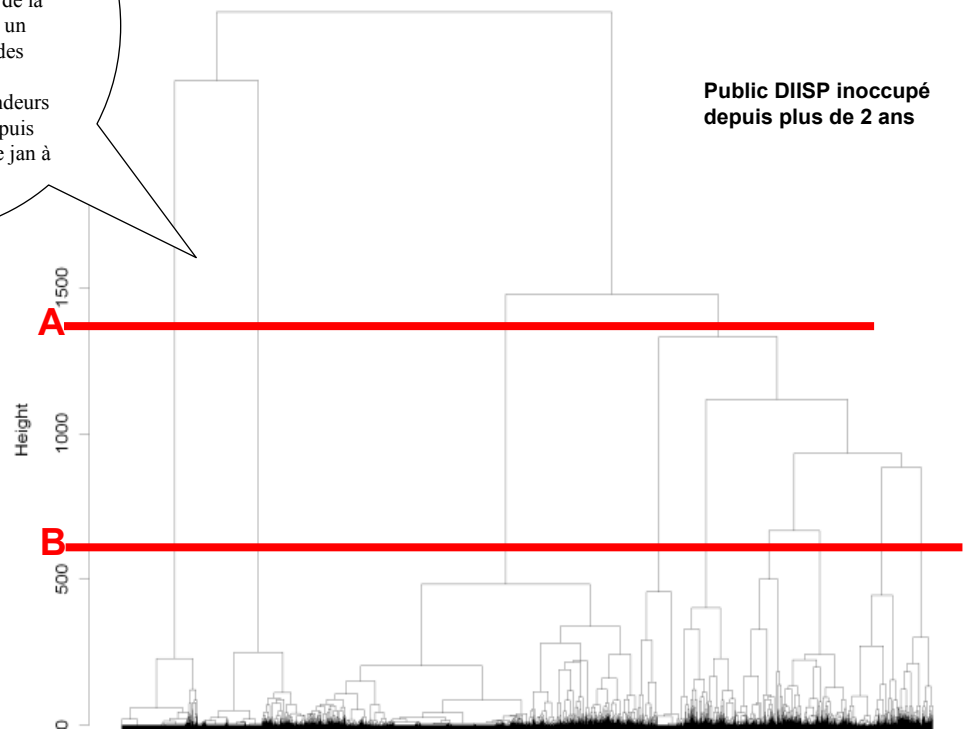
- I
- AUT
- DEI
- EMP
- FRM
- INA
- OBJ
- TRI

Semaine =  
compromis entre  
réalité de terrain et  
calcul matriciel



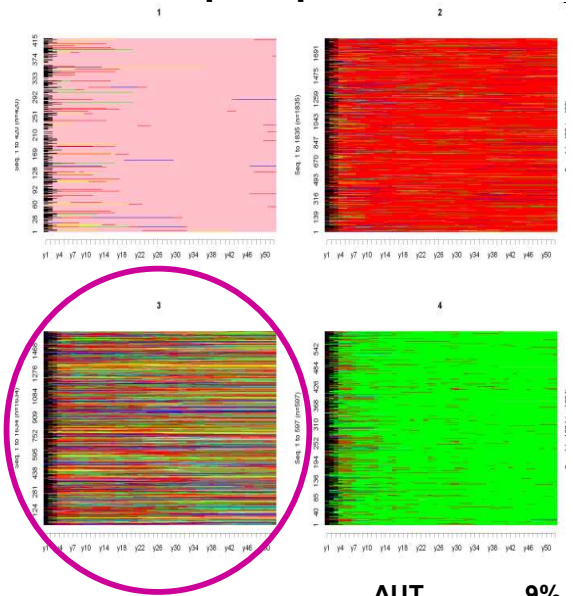
## Biographies administratives Recherche d'idéaux types

Dendrogramme résultant d'une classification hiérarchique ascendante sur la matrice des distances interindividuelles obtenue par application de la méthode « OMA » sur un échantillon aléatoire des séquences d'états administratifs des demandeurs d'emploi inoccupés depuis plus de 2 ans observés de jan à juin 2008



**A**

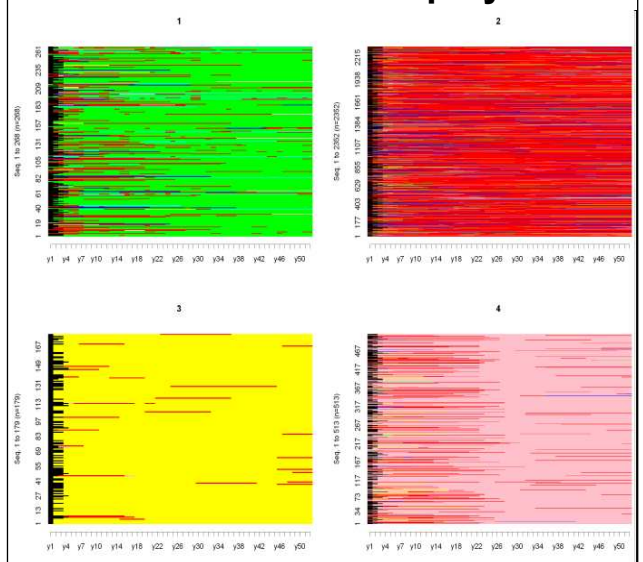
### Public DIISP inoccupé depuis plus de 2 ans



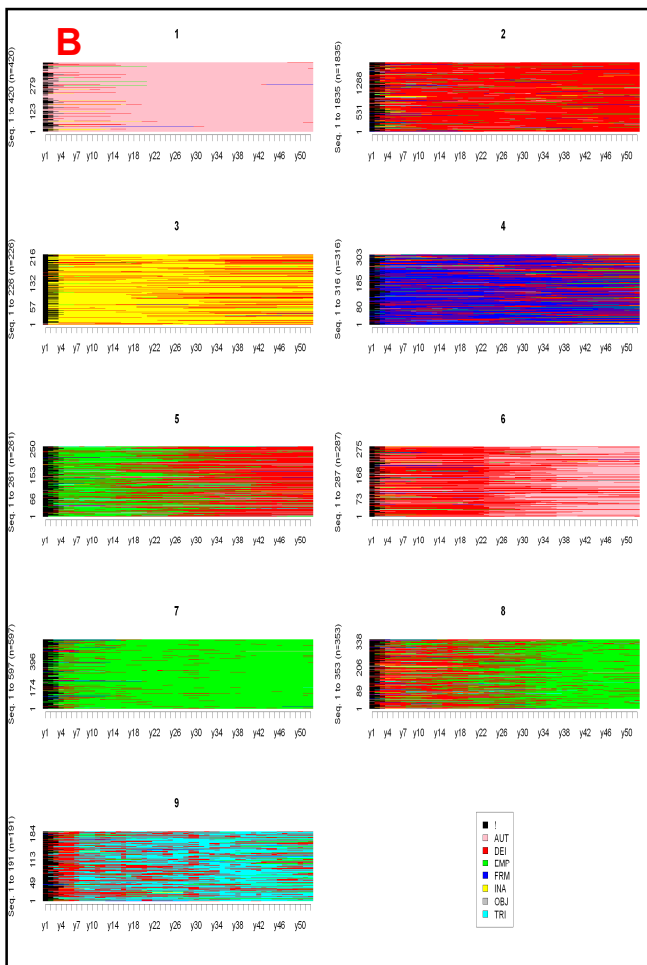
<b>AUT</b>	<b>9%</b>
<b>DEI</b>	<b>41%</b>
<b>MIX</b>	<b>37%</b>
<b>EMP</b>	<b>13%</b>

A.Gabadinho, G.Ritschard, M.Studer and N.S. Muller  
 Department of Econometrics and Laboratory of Demography  
 University of Geneva, Switzerland  
 30 novembre 2009

### Public « très éloigné des critères de recrutement des employeurs »



<b>AUT</b>	<b>16%</b>
<b>DEI</b>	<b>71%</b>
<b>INA</b>	<b>5%</b>
<b>EMP</b>	<b>8%</b>



Public DIISP inoccupé depuis plus de 2 ans

1	AUT	Absence paiement ou autre motif, dispensé pour raisons sociales ou familiales, plus de 50ans (Art 89)	9%
2	DEI	Demande d'emploi sans beaucoup d'autres états	41%
3	INA	Maladie longue ou pension	5%
4	FRM	Formation en alternance avec la demande d'emploi	7%
5	MIX	Alternance des séquences de divers types (surtout EMP > DEI)	6%
6	DEA	Alternant demande d'emploi et autres événements	6%
7	EMP	Presque essentiellement à l'emploi	14%
8	DEM	Demande d'emploi se terminant par l'emploi	8%
9	TRI	Alternant de travail intérimaire et demande d'emploi	4%

## Lecture statique Travail Intérimaire vs. Emploi

Total référence **44.856**

Jan à Juin 2008 - plus de 2 ans inoccupés

### Emploi et Travail Intérimaire

	1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines		
	Oui	Non	
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines			
Oui	2.608	2.302	4.910
Non	16.767	23.179	39.946
	19.375	25.481	44.856

Et 60% des 2.608 personnes à l'emploi et en travail intérimaires pendant les 52 semaines ont antériorité de l'intérim ./ à l'emploi

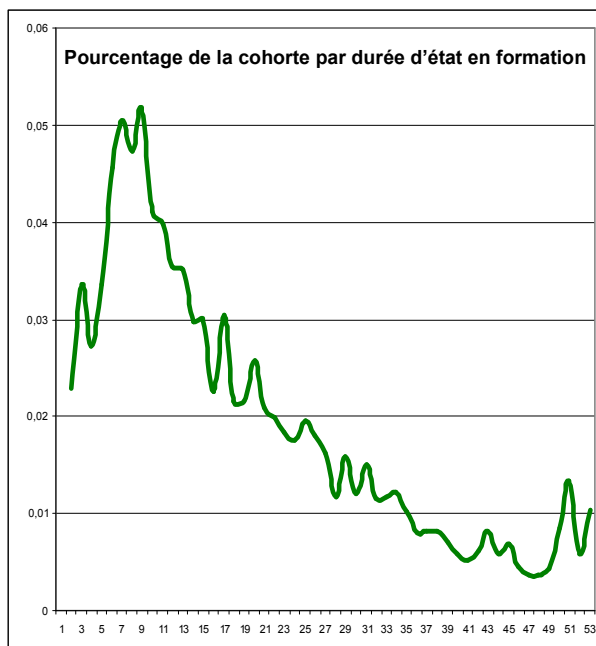
	1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines		
	Oui	Non	
% selon total général (44.856)			
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines			
Oui	6%	5%	
Non	37%	52%	

	1 semaine à l'emploi au moins / 52 semaines		
	Oui	Non	
% selon total à l'emploi (21.677)			
1 semaine en travail Intérimaire au moins / 52 semaines			
Oui	12%	11%	
Non	77%		

## Lecture statique / Parcours Formation

- 6923 personnes en formation au moins 1 semaine soit 15,4%
- 1676 connaissent l'emploi ou le travail intérimaire après la formation (24% des personnes formées)
- 1437 connaissent l'emploi après la formation (3,2% du total ou 21% des personnes formées)

La moitié des personnes passe moins de 13 semaines en formation / 52 semaines



## Premiers enseignements

- Le critère administratif de durée d'inoccupation > à 2 ans favorise des représentations éloignées de la réalité du marché du travail:  
beaucoup de ces personnes s'insèrent à l'emploi.
- 10% des offres sont accessibles à un public très peu qualifié
- 1 entreprise sur 7 engage des bénéficiaires du DIISP
- Parmi les (nombreuses) personnes éligibles au DIISP un groupe de personnes très éloignées (selon les critères de recrutement des employeurs et l'analyse des biographies administratives) existe. Ce groupe a de (très) faibles chances de s'insérer à l'emploi.
- Les données à disposition ne suffisent pas pour décrire le lien entre profil des personnes et profil des « biographies administratives ».

## Un volet qualitatif

- » Vers les entreprises : perspectives de recrutement (et volume), compétences professionnelles (techniques et non techniques) attendues, évolution des postes...
  
- » Vers les demandeurs d'emploi : être bénéficiaire du DIISP constitue-t-il une *étiquette stigmatisante* ? Quelle est leur satisfaction au travail ? La stabilité de leur situation ? Les possibilités d'évolution ?...