



# Projet « Public Eloigné de l'Emploi » Etude exploratoire

AMEF – CSEF – IWEPS  
JUN 2009

# Objectifs

- **Détecter des opportunités de travail/stages** dans le marché de l'emploi pour des personnes éloignées de l'emploi, de manière à mettre ces informations à disposition des différents acteurs du marché de l'emploi et de la formation.
- **Mieux connaître et définir le « public éloigné de l'emploi »** ainsi que **les pratiques des opérateurs** et **les problématiques à l'œuvre dans ce processus d'éloignement.**
- **Identifier les freins et facilitateurs** à prendre en compte pour favoriser l'insertion des personnes éloignées de l'emploi.

# Sources et cadre de référence

- Données administratives
  - Public : l'analyse des profils des personnes croisée à l'analyse des mouvements vers l'emploi et la formation au sein de la population en demande d'emploi a permis de décrire un public dit éloigné de l'emploi (Source : Erasme).
  - Opportunités : les propositions de recrutement connues par Le Forem ont permis d'identifier des métiers plus ou moins accessibles (Source : wicahpi – univers SAE).

# Sources et cadre de référence

- Entretiens qualitatifs
  - Interviews semi-directifs d'acteurs de terrains (Recueil du fruit de l'expérience des personnes et de leur connaissance du marché de l'emploi)
  - Échantillon d'opérateurs (54 personnes au sein de 41 établissements) dont la mission a priori est l'insertion des personnes éloignées de l'emploi et qui mènent des actions concrètes de détection d'emplois
  - Passation et traitement uniforme sur tout le territoire wallon
  - Rend compte des représentations des répondants

## Sources et cadre de référence

- En ne définissant pas a priori le contenu des deux concepts mobilisés, mais en les exprimant en termes de relation ou de position réciproque (éloignée ou proche), nous avons délibérément opté pour l'analyse d'un système.
- La présente étude vise essentiellement à aborder la relation entre l'offre et la demande sur un segment particulier du marché du travail, à savoir celui occupé par les personnes a priori les plus éloignées de l'emploi et les emplois auxquels elles peuvent prétendre.
- Ne permet pas une analyse différenciée par sous-région

# Observations préliminaires

nvxfbn2

- Un échantillon hétérogène : diversité de fonction, d'organisme, de vécu, de discours/représentations
- Un discours focalisé sur le public :
  - Poids de la thématique dans le discours spontané
  - Thématique première (point de départ du récit) dans le discours spontané.

nvxfbn3

## Diapositive 6

---

**nvxfb2** voir 3.1 du rapport pour commentaire sur fonction et organisme.  
Fabienne Naveaux; 4/08/2009

**nvxfb3** Le public (porte d'entrée dans 29 entretiens)  
Les processus d'appariement (porte d'entrée dans 12 entretiens)  
Les opportunités (porte d'entrée dans 9 entretiens)

Fabienne Naveaux; 4/08/2009



# OPPORTUNITES D'EMPLOI

# Opportunités d'emploi : sources

Le point de vue des répondants

Une analyse des données administratives...

- Analyse des propositions de recrutement connues du Forem en janvier 2007 à mars 2009
- 5 Critères d'accessibilité: diplôme <CESS; permis non exigé; expérience non exigée; connaissances linguistiques = français; brevets non exigés.



# Opportunité d'emploi : essai de définition

*« Une opportunité : c'est un emploi qui convient à la personne »*

*« L'important est de capter le bon moment pour la mise en place du projet »*

L'opportunité est un échange entre 2 parties tenant compte d'une temporalité et d'un lieu

# Opportunité d'emploi : les métiers selon les répondants

**Spontanément**, les opérateurs citent les opportunités sous forme de :

• **Métiers** clairement identifiés (129)

• **Secteurs** (33)

Construction, Horeca, Horticulture, Vente, Economie sociale-énergie  
renouvelable-tri recyclage

• **Dispositifs** (22)

*Contrat formation - article 60 – activa – PFI - article 61 – PTP – Activation -  
emplois subventionnés – CPE – aide AWIPH – titres-services*

• **Autres**

*Intérim (peut être une opportunité d'acquisition compétences- mais demande adaptation  
rapide)*

*PME (intéressé par nos projets pour les aides à l'embauche)*

*ETA*

*métiers en pénurie*

# Opportunités d'emploi: Les métiers « accessibles » sur base de l'analyse des propositions de recrutement du Forem

- En Région wallonne : 43. 877 propositions de recrutement considérées comme « accessibles » en termes de compétences diffusées durant la période d'analyse; soit 16 % du total des propositions de recrutement.
- 27% des propositions de recrutement accessibles s'exercent à temps partiels (contre 16% pour les propositions non accessibles)
- En termes de contrat de travail :
  - 19% des propositions de recrutement accessibles sont sous contrat PFI (contre 8% pour les propositions non accessibles)
  - L'intérim concerne 20% des propositions accessibles et 31% des propositions non accessibles
  - Le CDI est proposé pour 30% des propositions accessibles et pour 34% des propositions non accessibles

- Critères d'accessibilité :

	<b>Critère d'accessibilité</b>	<b>% de propositions de recrutement accessibles selon...</b>
1	Niveau d'études	36,8%
2	Permis de conduire	70,5%
3	Expérience	74,7%
4	Connaissances linguistiques	79,3%
5	Brevet ou autre certification	98,9%

# Opportunités d'emploi: Les métiers « accessibles »

Rome5	intitule Rome5	% PROPOSITION OUI	NBRE PROPOSITION OUI	NBRE PROPOSITION TOTAL
11111	Employé/employée de ménage à domicile	34,6%	3.298	9.524
11211	Nettoyeur/nettoyeuse de locaux et de surfaces	47,2%	2.593	5.490
42114	Ouvrier/ouvrière de la maçonnerie	38,9%	1.720	4.427
12160	Service public aux personnes	84,1%	1.718	2.042
41117	Aide agricole saisonnier/aide agricole saisonnière	55,9%	1.279	2.289
13211	Aide de cuisine	47,2%	1.215	2.572
14212	Vendeur/vendeuse en produits frais (commerce de détail)	45,9%	1.052	2.294
42111	Assistant/assistante des travaux publics et du gros oeuvre	39,6%	1.002	2.530
14111	Employé/employée de libre-service	41,3%	977	2.367
13221	Employé polyvalent/employée polyvalente de restauration	40,9%	892	2.179
14223	Vendeur/vendeuse en équipement de la personne	40,1%	854	2.130
14222	Vendeur/vendeuse en équipement du foyer	34,9%	778	2.228
14112	Hôte/hôtesse de caisse de libre-service	50,0%	678	1.355
11122	Agent/agente de service de collectivité	40,3%	506	1.256
45412	Agent/agente main de finition, contrôle et conditionnement	41,9%	424	1.012
43112	Conducteur/conductrice de transport en commun (réseau routier)	40,0%	414	1.034
46134	Opérateur/opératrice d'entretien des articles textiles	70,7%	390	552
11214	Agent/agente d'entretien et d'assainissement	40,2%	343	854
13311	Employé/employée de café, bar-brasserie	42,7%	281	658
42113	Ouvrier/ouvrière du béton	34,5%	279	808

Sont repris en bleu les métiers également cités par les répondants



# Opportunités d'emploi: Les métiers « accessibles »

Une similitude entre les données administratives et les citations des répondants

Cette similitude est également constatée dans les déclarations des opérateurs concernant les projets professionnels du public

# Opportunité d'emplois: opportunité, accessibilité, insérabilité.

11111	employée de ménage
11211	nettoyeur
13222	serveur en salle
41117	aide agricole
13211	aide-cuisine
14212	vendeur en produits frais
42111	manœuvre
43312	manutentionnaire
43114	chauffeur routier
43113	livreur

Réponses aux entretiens	
Opportunité(1)	Insérabilité(2)
77%	44%
90%	49%
59%	23%
51%	8%
76%	39%
63%	34%
74%	40%
85%	49%
54%	15%
69%	24%

Propositions de recrutement accessibles (offres janvier 2007-mars 2009)	
% d'accessibles sur l'ensemble des offres du métier	volume en unités de propositions accessibles
35%	<b>3.298</b>
47%	<b>2.593</b>
30%	1.340
56%	1.279
47%	1.215
46%	1.052
40%	1.002
26%	688
15%	196
8%	172

nv

(1) % des réponses positives à la question : "Le métier représente-t-il une opportunité d'emploi pour les PEE ? "

(2) % des réponses positives à la question : "Les personnes s'y insèrent-elles facilement ?".

## Diapositive 14

---

**nvxfb8**

10 métiers sur lesquels il était demandé aux répondants de s'exprimer (liste métier accessible H-E 2007) en abordant " l'insérabilité": que le répondant cite des exemple pour expliquer le différentiel entre opportunité et insérabilité. Préciser que pour les répondant l'insertion semble être comprise comme "insertion durable et d qualité" étant donné que les difficultés d'insertion soulevées relèvent souvent des conditions de travail, des types de contrats,... etc.

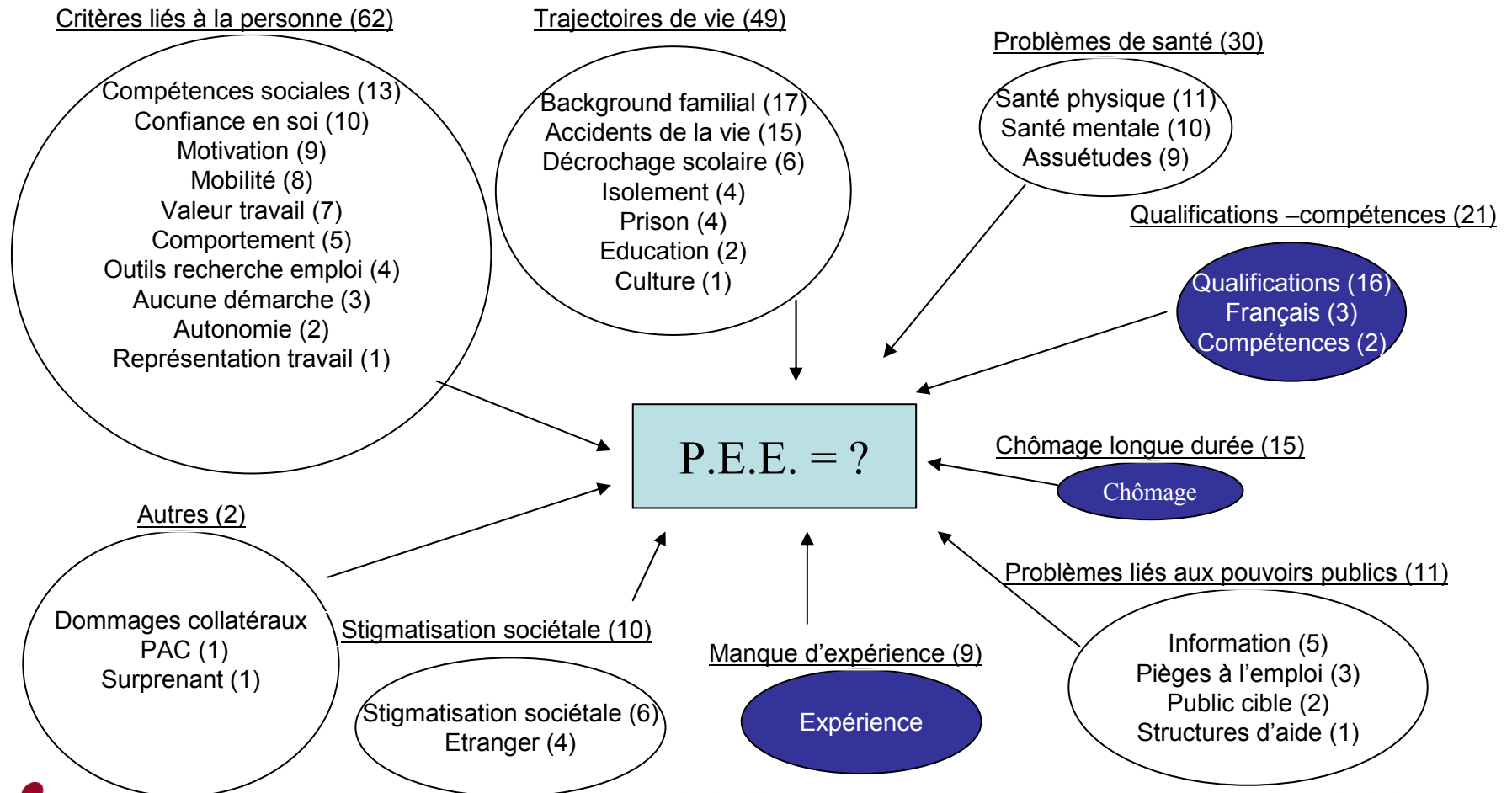
Fabienne Naveaux; 5/08/2009



# PUBLIC ELOIGNE DE L'EMPLOI

# Public éloigné de l'emploi selon les répondants :

**des individus avec des points forts et des points faibles  
3 citations sur 4 évoquent des caractéristiques multiples**



# Public éloigné de l'emploi selon les données administratives

- Méthodologie

- Analyse des profils de la population de demandeurs d'emploi inoccupés à fin 12/2007 (245.929 DEI)
- Eloignement défini sur base de 2 critères : sorties à l'emploi durant l'année 2008 et sorties à la formation durant l'année 2008
- Situation non figée; moment du parcours d'une personne.

nvxfbr

## Diapositive 17

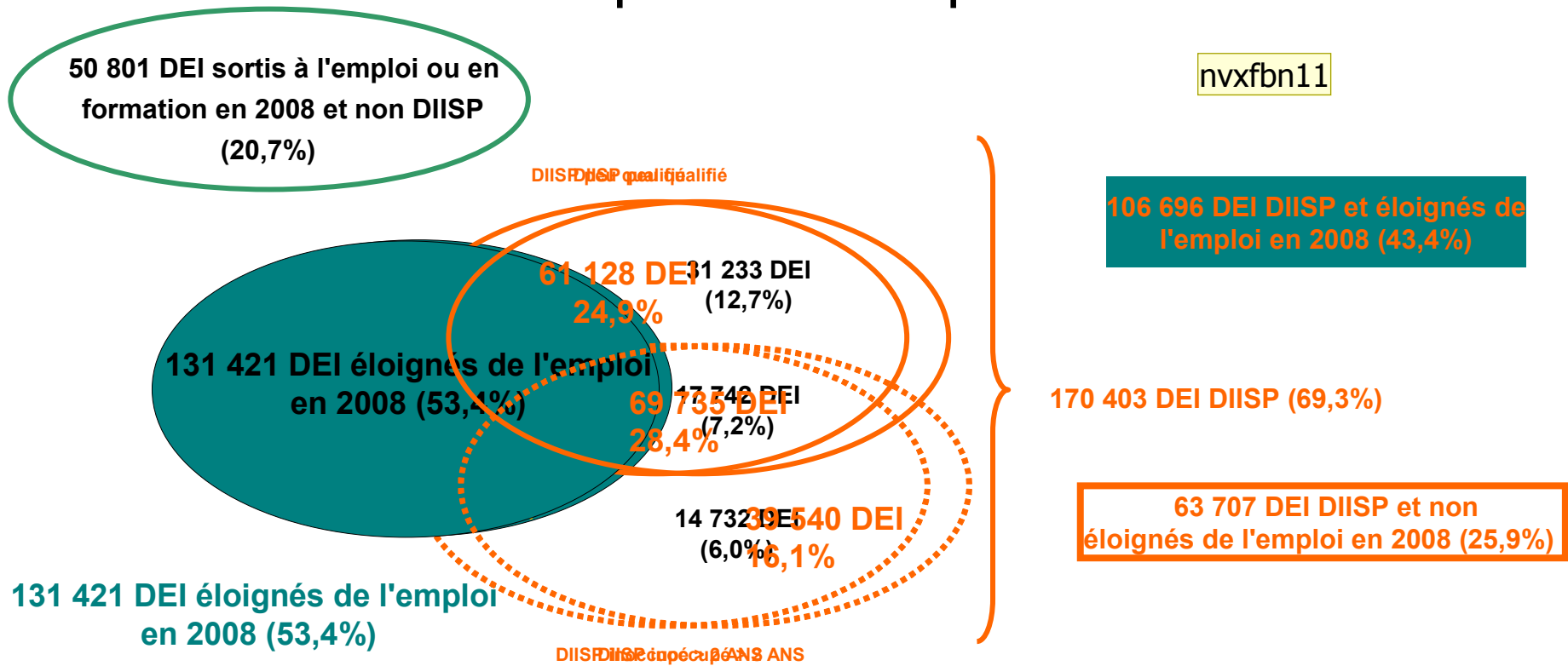
---

**nvxfb9**

**SOUS FORME DE DIAGRAMME BULLE AVEC INTERSECTION**

Fabienne Naveaux; 4/08/2009

# Public éloigné de l'emploi : profil des demandeurs emplois inoccupés inscrits fin 12/2007



## Diapositive 18

---

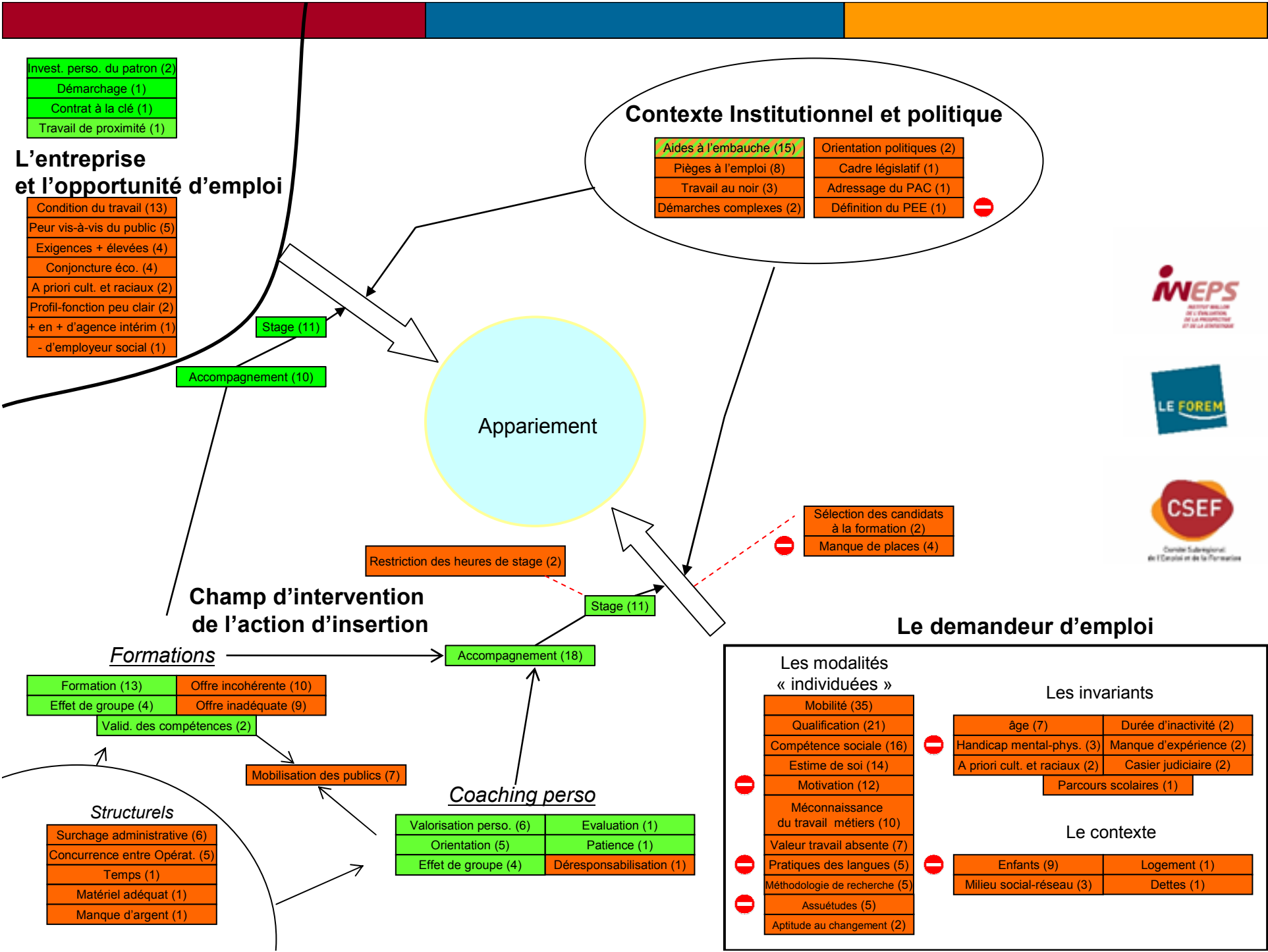
**nvxfb11** % = % de l'ensemble de la population DEI 12/2007  
Fabienne Naveaux; 6/08/2009

# Public éloigné de l'emploi selon les données administratives

- Parmi cette population n'ayant connu ni sorties à l'emploi, ni sorties à la formation dans l'année 2008 :
  - 27,6% étaient inoccupées depuis moins d'un an en début d'année 2008
  - 26,7% détenaient un diplôme du secondaire supérieur 3<sup>ème</sup> degré
- La population ainsi définie comme éloignée de l'emploi est en général plus âgée par rapport à la population globale de DEI.



# PROBLEMATIQUE A L'OEUVRE DANS LE PROCESSUS D'ELOIGNEMENT ET D'APPARIEMENT





# MODALITES DE TRAVAIL DES ACTEURS DE L'APPARIEMENT

# Modalités de travail des acteurs de l'appariement : la détection

- Qui détecte?
  - les opérateurs
  - Le stagiaire
  - L'employeur
  - Les partenaires
- De l'existant au latent
  - L'opérateur répond à une demande
  - Action fortuite de bouche à oreille
  - Démarche active (prospection, analyse et détection des besoins, réseaux)
- Les canaux
  - Le Forem (Etudes et diffusion d'offres)
  - Les partenaires
  - Le réseau d'entreprises
  - Les médias
  - Le bouche à oreille
- La détection n'est pas toujours le point de départ de l'action

# Modalités de travail des acteurs de l'appariement : relation avec les entreprises

- Type d'entreprise : Les PME, Les associations, les administrations, le secteur public - plus difficile avec les grosses entreprises (sauf certaines entreprises des secteurs de la restauration rapide et de la grande distribution )
- Type de secteur : Pas de secteur particulier, l'opérateur travaille en fonction du projet de la personne. Le secteur est parfois déterminé par l'offre de formation de l'opérateur.
- Arguments d'accroche : financier; rôle social; en réponse aux besoins en personnel de l'entreprise; rôle facilitateur de l'opérateur; ...
- Forme de collaboration la plus répandue: le (la convention de) stage

nvxfbn

## Diapositive 24

---

**nvxfbn7**

les cpas ont été interrogés

Fabienne Naveaux; 4/08/2009

# Modalité des travail des acteurs de l'appariement : les processus d'accompagnement des personnes

- Sélection et recrutement des stagiaires
  - Mode de recrutement
  - Non prise en charge (sélection)
    - La quasi-totalité des répondants déclare ne pas prendre en charge l'ensemble du public P.E.E.
    - les critères liés à la personne, utilisés pour justifier la non prise en charge, sont les mêmes que ceux utilisés pour définir la *personne éloignée de l'emploi*.
- La révision des projets professionnels
- La formation
- Suivi/accompagnement dans l'emploi
- Le stage
  - Un test réciproque
  - Opportunité de stage – opportunité d'emploi
  - Abandon: causes multiples.

# Opportunité d'emploi pour les publics éloignés de l'emploi : quelles perspectives ?

- Côté du marché de l'emploi
  - Crise économique
  - Évolution des attentes des employeurs
  - Conditions de travail
  - Des secteurs ou métiers en mutation
  - Dispositifs publics
- Côté public
  - Augmentation du nombre de PEE
  - Évolution de leurs caractéristiques
- Évolution du travail des opérateurs.

# Conclusions

- Des opportunités pour les Publics éloignés de l'emploi existent mais ne semblent pas toutes directement accessibles.
- Multiplicité des critères d'éloignement de l'emploi qui dépassent les critères DIISP.
- Similitudes entre projet professionnel des personnes et opportunités d'emploi: une concordance qui mènerait à la concurrence.
- Nécessité de détecter une plus grande variété d'opportunités et d'en connaître les volumes.
- Cartographie des freins et facilitateurs : un chantier ouvert; un outil pour y travailler!



MERCI DE VOTRE ATTENTION